

# News Release

平成20年12月9日  
〒330-0061  
さいたま市浦和区常盤5-8-17  
NTT東日本埼玉支店

## NTT東日本「電話お願い手帳」平成21年版を発行！ 「耳や言葉の不自由な方へのサポート」として

NTT東日本埼玉支店（支店長 佐藤 謙一）は、耳や言葉の不自由な方が、外出先で周囲の方に何かを尋ねたり、お願いしたりする際のコミュニケーションツールとして「電話お願い手帳」を配布しております。

昭和58年にお客さまから寄せられた要望をヒントに作成され、以降、NTT東日本では毎年10万部以上を配布しており、ご利用いただく方等からのご意見を参考に改善を加え、継続的な取り組みを行っています。

また、「電話お願い手帳」とともに、耳や言葉の不自由な方のコミュニケーション手段として、ファクスを簡単に利用していただくことを目的としたファクス送信用紙「ふれあい速達便」の発行も行っております。

この度、平成21年版の発行に伴い、下記のとおり、埼玉県社会福祉協議会様へ贈呈を行います。

是非、報道機関様も取材にお越しいただけますようよろしくお願いいたします。

埼玉支店では、今後も「電話お願い手帳」をはじめとするCSR活動に積極的に取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 贈呈式について

日時：平成20年12月11日（木） 午後1時30分

場所：埼玉県さいたま市浦和区針ヶ谷4-2-65

彩の国すこやかプラザ内

（社）埼玉県社会福祉協議会

贈呈者：NTT東日本 埼玉支店 総務部長 布施 浩和

当日は10分前に玄関前にて（大貫）がお待ちしております。

## 2. 贈呈品

### (1) 「電話お願い手帳」

耳や言葉の不自由な方が外出先で電話連絡等を行う際に、用件や連絡先等を書いて周囲の方に協力をお願いする時に使用するコミュニケーションツール。お客様からいただいたご要望をヒントに、NTTが昭和58年から配布を開始したもので、地方自治体や福祉団体などを通じて無料でお配りしています。

### (2) 「ふれあい速達便」

耳や言葉の不自由な方のコミュニケーション手段として、ファクスを簡単に利用していただくことを目的としたA5版のファクス送信用紙。「NTTふれあいFAX」（電話の移転、ご注文等、NTTへのご相談をFAXで受付するサービス）、「NTTファクス104」（FAXで番号案内を受付するサービス）などを掲載しています。

## 3. 平成21年版「電話お願い手帳」の主な特徴

「緊急」全頁で、語句の強調や配置変更を実施し、より分かり易い内容に修正。

「緊急(171)」頁に、171サービス概要を掲載。

「緊急(病院)」頁に、身体の部位を指し示すことのできるイラスト(背面)を追加。

「お問合せ先」頁に、NTT東西会社のCSRホームページアドレスを追記。

表紙カバーの色を変更。平成20年版「バイオレット」平成21年版「グリーン」  
本手帳は、地球環境に配慮し、手帳カバーには、燃やしてもダイオキシンが発生しない素材(ポリオレフィン)を、手帳本体にはリサイクルペーパーを使用しています。

## 4. その他

上記以外の福祉団体等につきましても埼玉県内の福祉団体及び各市区町村へ、順次贈呈しており、埼玉県内での配付総数は、「電話お願い手帳」約9,000部、「ふれあい速達便」約8,800部を予定しています。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

NTT東日本 - 埼玉 総務部

CSR担当 稲垣・矢沼

Tel : 048-626-5111

Fax : 048-815-4950