

「あなたの声は、会社の顔です」

## 「第23回 電話対応コンクール埼玉県大会」開催のお知らせについて

(財)日本電信電話ユーザ協会埼玉支部(支部長:佐藤 允克)では、今年度も電話対応コンクールを開催いたします。

企業における電話対応マナーは、お客様とのコミュニケーションとして、ますます重要性を増しています。

この電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、多くの企業、団体において新入社員だけでなく、中堅社員にまで対象を広げ、電話対応教育・研修に取り組んでいる成果を示す場として毎年開催しているものです。

今年の電話対応コンクール埼玉県大会は、埼玉県内8地区大会に参加した219名の中から選抜された50名の選手によって、電話対応技術を競う実技がおこなわれます。

なお、優勝者1名は、全国大会(11月21日 広島市)へ埼玉代表として参加いたします。

是非、報道機関様も取材にお越しいただけますようよろしくお願いいたします。

### 記

1. 名 称 第23回 電話対応コンクール埼玉県大会
2. 主催・後援 主催:(財)日本電信電話ユーザ協会埼玉支部(支部長:佐藤 允克)  
協賛 後援: NTT東日本埼玉支店 (支店長:佐藤 謙一)  
協賛 (株)FM NACK 5 (代表取締役社長:佐藤 允克)
3. 開催日時 平成20年10月1日(水) 10:00~17:30
4. 開催場所 大宮ソニックシティ 小ホール  
(さいたま市大宮区桜木町1-7-5)
5. 出場者数 50名(女性40名 男性10名)
6. 表彰等 【優勝】【準優勝】各1名【優秀賞】6名
7. 日程 開 会 式 10:00~10:30  
競 技 10:30~15:30  
表 彰 式 16:30~17:30
8. その他 入場は無料ですので、一般企業の方も自由に見学いただき、電話対応の参考として下さい。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

(財)日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部

事務局長 須藤

TEL:048-603-5670

さいたま市中央区新都心9番地 さいたまメディアウェーブ  
NTT東日本埼玉支店内