

お客さま各位

# 「ひかりプラザ埼玉」閉店のお知らせ

謹啓

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

近年のブロードバンドサービスの急速な進展に合わせ、NTT東日本埼玉支店では

- ①「116」による電話に関するご相談・お申し込みの受付、「0120-116116」によるフレッツ光・映像等に関するご相談・お申し込みの電話受付やWeb受付により、フレッツ光等のブロードバンドサービスをはじめとするNTT東日本のサービスにお応えする機能の充実・強化
- ②お近くでのコンビニエンスストア等での電話料金をお支払いいただけるサービスの充実・拡大等により、ブロードバンド時代に対応するお客さまサービスを充実・強化してまいりました。

これに伴い、お客さまからのご注文・お問い合わせについては電話やWebによる受付が増加しており、今後も電話やWebによるお申し込みが主流になっていくものと考え「ひかりプラザ埼玉」を平成23年9月30日（金）の営業をもちまして閉店させていただきますこととなりました。

平成21年7月から2年にわたりご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

なお、「ひかりプラザ埼玉」の閉店後に新たなショールーム「光HOUSE浦和（仮称）」を後日設ける予定でございますが、平成23年10月1日（土）以降、各種サービスのお申し込み・お問い合わせにつきましては、下表のとおり承りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

謹白

平成23年8月  
東日本電信電話株式会社  
埼玉支店長

## ■「ひかりプラザ埼玉」閉店後の各種お申し込み・お問い合わせ先

各種サービスのお申し込み・お問い合わせの内容		お問い合わせ先の電話番号・営業時間等	
ご注文	<b>■フレッツ光・ひかり電話・映像系サービス 等</b> ・インターネット接続サービスのフレッツ光 ・フレッツ光と合わせて利用できる電話サービスのひかり電話 ・フレッツ・テレビ	0120-116116 インターネットからは→	午前9時～午後9時（年末年始を除きます） <a href="http://flets.com/">http://flets.com/</a>
	<b>■電話の新設・移転 等</b> ・アナログ回線の加入電話、デジタル回線のINSネット64等	<b>局番なしの116</b> （携帯電話からは0120-116000） インターネットからは→	午前9時～午後9時（年末年始を除きます） <a href="http://web116.jp/">http://web116.jp/</a>
	<b>■サプライ商品</b> ・NTTコードレスホン用電池パック ・NTT-FAX用 インク/トナー/ドラムカートリッジ 等	0120-868289 インターネットからは→	平日：午前9時～午後9時/土曜：午前9時～午後5時 （日・祝日及び年末年始を除きます） <a href="http://web116.jp/ced/supply/">http://web116.jp/ced/supply/</a>
	<b>■名義変更</b> ・NTT東日本エリアに設置されている電話回線の名義変更を受付	0120-553662 インターネットからは→	午前9時～午後5時（土・日・祝日及び年末年始を除きます） <a href="http://web116.jp/shop/tetuzuki/index.html">http://web116.jp/shop/tetuzuki/index.html</a> （名義変更のページをご覧ください）
ご利用料金	<b>■電話料金等に関するお問い合わせ</b>	0120-002992	午前9時～午後9時（年末年始を除きます） <small>※ システムメンテナンスにより休業させていただきます場合がございます。</small>
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;">電話料金等のお支払い</div>	<b>●請求書によるお支払い方法</b> お近くの銀行、信用金庫、信用組合、商工中金、農林中金、労働金庫、農業協同組合、漁業協同組合、郵便局、「NTT東日本電話料金窓口」の表示があるコンビニエンスストアにてお支払いいただけます。	<b>●口座振替によるお支払い方法</b> お客様の預金口座から毎月自動的にご利用料金をお支払いいただけます。 ＊申込書のお取り寄せをご希望のお客様は、上記電話料金等に関するお問い合わせ先へご連絡ください。 「口座振替申込書」を郵送させていただきます。
テレカ	<b>■テレホンカードによる通話料金へのお支払い</b>	0120-485822	午前9時～午後5時（土・日・祝日及び年末年始を除きます）
	<b>■テレホンカードの交換のお申し込み 等</b> ・磁気不良・ICテレホンカードの交換	0120-145472	午前9時～午後5時（土・日・祝日及び年末年始を除きます）
電話帳	<b>■電話帳の広告、お届け・回収等のお申し込み 等</b>	0120-506309 インターネットからは→	午前9時～午後5時（土・日・祝日及び年末年始を除きます） <a href="http://tpnet.nttds.co.jp/">http://tpnet.nttds.co.jp/</a>
電報	<b>■電報のお申し込み 等</b>	<b>局番なしの115</b> インターネットからは→	午前8時～午後10時（年中無休） <a href="http://www.ntt-east.co.jp/dmail/">http://www.ntt-east.co.jp/dmail/</a>
故障	<b>■フレッツ光・ひかり電話の故障等に関するご相談</b>	0120-242751	24時間受付（年中無休）
	<b>■電話サービスの故障等に関するご相談</b>	<b>局番なしの113</b> （携帯電話からは0120-444113）	24時間受付（年中無休）

午後5時～翌日午前9時までは「録音受付システム」にてお受けしており、連絡可能な場合は、後ほどこちらからご連絡させていただきます。

※番号のおかけ間違いにご注意ください