

<お知らせ>

平成23年5月24日
NTT 東日本 埼玉支店

お客さま情報流出のお詫びとお知らせ

このたび、弊社埼玉支店管内において、誤って7名のお客さまの情報(設置場所住所)を本人の同意を得ずに、第三者へ伝えてしまっていたことが判明いたしました。

このような事態により対象のお客さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

対象のお客さまには、個別にお詫びと状況の説明を行いました。

このような事態が発生いたしましたことを厳粛に受け止め、情報管理の更なる強化を図るとともに、お客さまの信頼回復に全力を挙げて取り組んでまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>
NTT 東日本 埼玉支店 総務担当
TEL:048-626-5020