

<お知らせ>

平成22年12月28日

NTT東日本 埼玉支店

## 電話等回線の誤接続について

弊社が実施した電柱の移転に伴うケーブル切り替え工事によって、あるお客様の電話等回線と別のお客様の電話等回線が入れ替わってしまうという事象が発生しました。

お客様に大変なご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

### 1. 発生事象

平成22年12月22日(水)、弊社埼玉支店管内において電柱の移転に伴うケーブル切り替え工事を実施した際に、誤って、あるお客様の電話等回線と別のお客様の電話等回線の配線を入れ違いに接続してしまったため、あるお客様宛の電話が別のお客様に着信してしまうという事象が発生しました。

なお、本事象は、お客様からいただいた申告により判明し、現在は正常な状態に復旧しております。

お客様に大変なご迷惑をおかけしたことをあらためてお詫び申し上げます。

### 2. 本事象により影響をうけた回線数

2回線

### 3. お客様対応

お客様に対し、個別にお詫びと状況説明を実施いたしました。

### 4. 再発防止策

本事象の発生を真摯に受けとめ、同様の事象が発生することがないように、発生原因を究明のうえ、ケーブル切り替え工事实施前後の確認試験方法を見直すなどして再発防止に努めてまいります。