

<お知らせ>

平成22年4月1日
NTT東日本 埼玉支店

電話回線の誤接続について

弊社が実施した電話回線工事によって、新たに開通したお客さまの電話回線が別のお客さま宅でも繋がる状態となっていたことが判明いたしました。

対象のお客さまに大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生事象

平成22年3月23日（火）、弊社埼玉支店管内において新たに電話回線をお申し込みいただいたお客さまの開通工事を実施したところ、誤ってすでに別のお客さま宅に接続されている回線にも接続する形態としてしまったため、当該電話回線は、新たに開通したお客さまのみならず別のお客さまも利用しうる状態となってしまいました。

なお、本事象は、お客さまからいただいた申告により判明し、現在は正常な状態に復旧しております。

2. 本事象により影響を受けた回線数

1回線

3. お客さま対応

対象のお客さまに対し、個別にお詫びと状況説明を実施しております。

4. 再発防止策

本件の発生を真摯に受けとめ、同様の事象が発生することがないように、発生原因を究明し、再発防止に努めてまいります。

対象のお客さまに大変なご迷惑をおかけしたことをあらためてお詫び申し上げます。

< 本件のお問い合わせ先 >
NTT東日本 埼玉支店 広報担当
TEL : 048-626-5020