

報道発表

(第9報 午後4時00分)

※下線が第9報での更新事項です。

2025年2月9日

東日本電信電話株式会社 埼玉支店

【復旧】埼玉県八潮市県道54号の道路陥没の影響による八潮市の一部エリアで通信サービスが ご利用できない状況について (第9報：2月9日 午後4時00分)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

1月28日(火)に発生した八潮市の県道54号の道路陥没の影響により、埼玉県八潮市の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがご利用できない状況となっておりましたが、2月9日(日)午後4時00分にすべてのサービスが復旧しご利用いただける状況となりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年1月28日(火)午前9時50分頃から2月9日(日)午後4時00分

2. 影響エリア

埼玉県八潮市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス：約1,300回線 → 0回線(すべて復旧済み)
(フレッツ 光ネクスト/光ライト/光ライトプラス)
- ・固定電話サービス：約400回線 → 0回線(すべて復旧済み)
(加入電話/INSネット)

4. 復旧日時

2025年2月9日(日) 午後4時00分

通信ビルからお客さま宅の間を結ぶ、ケーブル敷設復旧作業が完了したため、すべてのお客さまがサービスをご利用いただける状況となっております。

なお、ご利用いただけなかったお客さまにて、現在でも通信サービスがご利用しづらい事象がある場合は、故障修理受付(113)へご連絡いただきますようお願いいたします。

5. 原因

道路陥没の影響による通信ビルからお客さま宅の間の設備の被災(ケーブル断線)

6. 料金の減免

ご利用できない期間の料金については各サービス約款に基づき減免いたします。

※ご利用できなかった期間は、連続する24時間の単位で無料日数を計算します。

(例：30時間の場合、1日分の基本料金等を無料とします。)

■電話でのお問い合わせ

料金問合せ受付センタ 0120-002-992

受付時間：平日午前9時00分～午後5時00分

7. 通信サービスがご利用できない状況についてのお問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

故障修理等の対応時間：午前9時00分～午後5時00分