

報道発表

(第2報 午後6時30分現在)

※下線が第2報での更新事項です。

2025年1月30日

東日本電信電話株式会社 埼玉支店

【災害影響】埼玉県八潮市県道54号の道路陥没の影響による八潮市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について

(第2報：1月30日午後6時30分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、八潮市の県道54号の道路陥没の影響により、埼玉県八潮市の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年1月28日（火） 午前9時50分頃から継続中

2. 影響エリア

埼玉県八潮市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス：約1,300回線
(フレッツ 光ネクスト/光ライト/光ライトプラス)
- ・固定電話サービス：約400回線
(加入電話/INSネット)

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧見通し

ケーブル断線箇所を迂回し、通信ビルからお客さま宅の間を結ぶ、別のケーブル敷設ルートによる応急復旧作業を開始しました。復旧見通しについては、判明次第、改めてお知らせいたします。

5. 原因

道路陥没の影響による通信ビルからお客さま宅の間の設備の被災（ケーブル断線）

6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
公衆電話設置場所検索（東日本エリア）：<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>
- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願い

いたします。

7. 料金の減免

ご利用できない期間の料金については各サービス約款に基づき減免いたします。

※ご利用できなかった期間は、連続する24時間の単位で無料日数を計算します。

(例：30時間の場合、1日分の基本料金等を無料とします。)

8. 通信サービスがご利用できない状況についてのお問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>

0120-000-113

受付時間：9時～17時

故障修理等の対応時間：9時～17時