

2023年12月8日
東日本電信電話株式会社 埼玉支店

浦和警察署・地域企業と連携し、「特殊詐欺被害防止に向けた啓発活動」実施

一日警察署長を務める俳優の六角精児氏も参加する大規模キャンペーンにて、
参加団体やボランティアがチラシ配布等により被害防止を呼びかけ

東日本電信電話株式会社埼玉支店（埼玉支店長：市川 泰吾 以下、「NTT 東日本」）は、安全安心なまちづくりを行うため、浦和警察署（署長：橋本 昭文）と連携し、特殊詐欺被害防止に向けた取り組みを実施しております。

この度、埼玉県警と NTT 東日本が 2022 年 12 月 21 日に締結した「特殊詐欺の被害防止等の地域安全活動に関する協定^{※1}」の一環として、2023 年 12 月 8 日に、浦和警察署・県内各企業・NTT 東日本が行政機関と連携して特殊詐欺被害防止への啓発活動を行いました。

※1 「特殊詐欺の被害防止等の地域安全活動に関する協定（2022/12/21）」

<https://www.ntt-east.co.jp/saitama/news/detail/pdf/hp20221221.pdf>

1. 背景と目的

昨年の埼玉県内の特殊詐欺の認知件数は、1387 件、被害額は 29 億 1971 万円(対前年 23%増)と大変深刻な状況となっています。また、被害者の中心は 65 歳以上の高齢者で全体の 94.9%を占めており、高齢者の被害防止が喫緊の課題となっています。

一方、自宅の固定電話への 1 本の電話が特殊詐欺被害の契機となっていることが多いという実態を踏まえ、NTT 東日本では 70 歳以上の固定電話などのご契約者などを対象に、AI を活用した「特殊詐欺対策サービス」をはじめとして、「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」など、特殊詐欺の防止に資する 各サービスの月額利用料と工事費の無償化^{※2}を 2023 年 5 月 1 日より開始いたしました。

これらのサービスをご活用いただくことにより、知らない電話番号からの不審な電話に、より注意を払っていただくことや、番号を通知しない電話には番号を通知してかけ直すよう応答することが可能となります。

今後も特殊詐欺の被害防止に取り組むことを通じ、地域の安心安全なまちづくりに貢献してまいります。

※2 適用には条件があります。

「特殊詐欺犯罪の防止に向けた取り組みについて（2023/3/22）」

https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20230322_01.html

2. 取り組み内容

一日警察署長として俳優の六角精児氏を迎えて行われた「犯罪被害防止及び交通事故防止キャンペーン」において、NTT 東日本社員が、参加団体やボランティアの皆さんと一緒に、特殊詐欺被害防止に向けた啓発活動を行いました。

① 日時：2023年12月8日（金）15：00～16：00

② 場所：浦和駅東口広場（雨天時：中ノ島地下通路）

③ 活動内容：

特殊詐欺注意喚起チラシ、NTT 東日本の特殊詐欺対策サービスなどの無償化案内チラシを配布し啓発活動を実施

④ 参加者：

ボランティアの皆さん、浦和警察署員、浦和市等関係行政職員、地域企業の各社社員、NTT 東日本社員（総勢約100名）



NTT東日本の取組み

特殊詐欺防止が期待できます!
NTT東日本に
申し込もう!!

**犯人からの電話を
シャットアウトしよう!!**

70歳以上または70歳以上の方と同居の方が対象

ナンバー・ディスプレイ

ナンバー・リクエスト

適用には申し込みが必要です。

R5.4.17～
申込開始

R5.5.1～
無償化

電話番号変更の工事費

適用には、特殊詐欺等の犯罪を受けた
又は 受ける恐れがある旨の申し込みが必要です。

R5.4.1～
申込開始
無償化

特殊詐欺対策サービス

対象：5,000名
（すでにご利用中の方を含む）

申込受付期間（R5.5.1～R6.3.31）での申し込みと
R6.9.30までの利用開始が必要です。
（すでにご利用中の方は申込不要で無償化適用）

対象の5,000名に達し次第、受付終了となります。
（申込受付期間・利用開始期限などは延長、対象人数は拡大される場合があります。
今回、申込受付期間 および 利用開始期限を延長しました。）

R7.3.31まで
一定期間
無償化

無償化には適用条件等がございます。 お問い合わせやお申し込みは
NTT東日本 特殊詐欺対策ダイヤル 0120-722-455
営業時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除きます）に、
電話番号をお確かめのうえ、お間違えないようにお願いします。

埼玉県警察

NTT 東日本の特殊詐欺対策サービスなどの
無償化案内チラシ