

2023年9月26日

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部
東日本電信電話株式会社 埼玉事業部

2023年度「第38回 電話応対コンクール埼玉県大会」 埼玉県代表者 決定！

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会埼玉支部（支部長 平本 一郎）は、東日本電信電話株式会社 埼玉事業部（執行役員 埼玉事業部長 市川 泰吾、以下「NTT 東日本」）の後援により、「第38回電話応対コンクール埼玉県大会」を2023年9月20日（水）、埼玉県さいたま市「埼玉会館」にて開催しました。

この大会には、予選会を突破した代表者38名が出演し、電話応対サービスの高い技能を競い合いました。

審査の結果、宇田川 綾乃さんが見事優勝に輝き、その他、準優勝1名、優秀賞3名、審査員特別賞2名の7名が入賞されました。なお、最も優秀な成績を収めた宇田川 綾乃さんは埼玉県代表として2023年10月20日（金）に開催される「第62回電話応対コンクール全国大会」（北海道開催）へ出場いたします。



優勝者 宇田川 綾乃さん



入賞されたみなさん（前列）



競技模様



（左から）

市川事業部長、宇田川さん、小林久喜市商工会会長（ユーザ協会役員）

【電話対応コンクール結果】

1. 入賞者

- 優 勝 : 宇田川 綾乃さん (株式会社ベルーナコミュニケーションズ 川越オーダーレセプションセンター)
準優勝 : 田中 健太さん (株式会社タカギテクニカルサポートセンター)
優秀賞 : 郡司 仁美さん (コンビ株式会社コンシューマープラザ)
優秀賞 : 古川 亜依里さん (株式会社リフレ)
優秀賞 : 下村 拓真さん (株式会社ベルーナコミュニケーションズ 大宮オーダーレセプションセンター)
審査員特別賞 : 田島 沙也香さん (株式会社SBI証券)
審査員特別賞 : 土屋 由美さん (株式会社ベルーナコミュニケーションズ 川越オーダーレセプションセンター)

2. 優勝者コメント

宇田川 綾乃さん (株式会社ベルーナコミュニケーションズ 川越オーダーレセプションセンター)

この度は、埼玉県代表として全国大会に出場できることをとても嬉しく思います。そして、一緒に頑張ってきた仲間たちと支えてくれた家族・職場の皆さまには感謝の気持ちでいっぱいです。緊張と不安でいっぱいですが、自分らしく楽しんで全国大会に挑みたいと思います。

3. 今後の予定

本大会の優勝者は、埼玉県代表として全国大会に出場いたします。

<全国大会>

名 称 : 『第62回 電話対応コンクール 全国大会』

開催日時 : 2023年10月20日 (金)

会 場 : 北海道札幌市 札幌文化芸術劇場hitaru

---参考①---

第38回電話対応コンクール 埼玉県大会

- (1) 開催日時 2023年9月20日 (水) 13時00分～18時00分
(2) 開催場所 埼玉会館 小ホール (埼玉県さいたま市浦和区高砂3-1-4)
(3) 主 催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部
(4) 出場人数 38名 (県内の3地区協会(88名)の代表)
(5) 競技主旨 各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話対応サービスの技能を競い合います。
(6) 競技内容 ユーザ協会本部作成の本年度の全国統一課題 (2023年度版電話対応コンクール問題) にて、電話模擬セットを使用して、模擬対応者と競技者が、様々な角度から対応しながら電話対応の技と心を競います。競技時間は3分以内。
(7) 審査方法 審査委員5名が①「最初の印象 (初期対応)」②「基本対応スキル」③「コミュニケーションスキル」④「情報・サービスの提供」⑤「最後の印象」⑥「全体評価」について審査し、審査委員1名につき100点満点で採点を行い順位を決定します。
(8) 審査委員 (順不同、敬称略)
石亀 美夜子 (合同会社 石亀美夜子オフィス 代表)
小野 由美子 (合同会社 オフィスシュエッテ 代表)

佐藤 万里 (サート企業株式会社 代表取締役)
臼井 奈美 (株式会社マナフィス 代表取締役)
岩下 美和子 (一般社団法人礼和の杜 代表理事)

(9) LIVE中継

当日の様様をLIVE中継いたしました。県大会終了後から2023年10月末まで録画配信いたします。

<視聴方法> 以下のどちらからでも視聴可能。

ユーザ協会埼玉支部ホームページから視聴

URL : https://www.pi.jtua.or.jp/saitama/jigyuu_tell/

YouTubeで視聴

URL : <https://youtube.com/live/D2ZhkoH-fD8>

---参考②---

- 「電話対応コンクール」は、昭和37年（1962年）以来毎年開催され、全国から1万人以上の方が参加する歴史あるコンクールです。
- 「（公財）日本電信電話ユーザ協会」では、電話受付業務の本格化やインターネットの普及に伴い、新しい情報通信サービスに関する最新の動向をお届けするとともに、情報リテラシー（利用能力）の向上とCS（顧客満足）経営の推進を図り、各企業や地域社会の発展に貢献するため、人材育成のお手伝いをしています。具体的な活動としては、ICTの活用推進、電話対応教育を大きな柱として、各種セミナー・研修や電話対応コンクール・コンテストの開催、電話対応技能検定（もしもし検定）の運営や、会員交流会等を実施しております。
- 埼玉支部は、埼玉中部地区協会、埼玉南東部地区協会、埼玉西部地区協会の3地区協会で構成されています。

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ