

2021年11月1日

川越一番街商業協同組合

東日本電信電話株式会社 埼玉西支店

川越一番街商店街でのスマート商店街の実証実験について

川越一番街商業協同組合（埼玉県川越市、代表者：藤井 清隆、以下「川越一番街商店街」）の協力のもと、東日本電信電話株式会社 埼玉西支店（支店長：宅間 由美子、以下「NTT東日本」）は、このたび、日本有数の観光型商店街である川越一番街商店街において、ICT・データを活用したスマート商店街の実現に向けた実証を行ってまいります。

1. 背景と目的

近年の観光地を取り巻く環境は大きく変化しており、インバウンド中心の観光需要増に伴うオーバーツーリズムの問題から、コロナ影響に伴うマイクロツーリズムの増加など、幅広い状況に柔軟かつ迅速な対応が求められております。

こうした観光を取り巻く課題解決に向けて、ICT・データを活用したスマート商店街実現のための実証実験を行います。ICT・データを活用した各種サービスを展開することで、観光地を訪れる方には、これまでより「個々人に最適化された」「安心・安全」な観光体験をご提供し、商店街を営む方々、および地元住民の方々には「効率的」かつ「サステナブル」な観光地実現を目指してまいります。

2. 実証内容

「デジタルお散歩マップ」と「スマート商店街アプリ」の2つを用いて、スマート商店街実現に向けた実証を行います。

①「デジタルお散歩マップ」(<https://kawagoe-ichibangai.likeup.net>)

- ・川越一番街商店街に来街されるお客さま・および川越一番街商店街の店舗の方々に「デジタルお散歩マップ※」をご提供、ご利用いただきます。
- ・「デジタルお散歩マップ」は、主にスマートフォンで利用していただく観光サポートサイトになります。来訪されるお客さまには、利用開始時に来訪目的や同伴者等を入力いただくことで、その情報にあわせた川越一番街商店街のオススメ店舗等を地図と連動した形で情報提供いたします。また、川越一番街商店街周辺の混雑傾向が地図上でわかる情報提供も予定しており、より「安心・安全」に観光いただくことが出来ます。
- ・川越一番街商店街の店舗の方々からリアルタイムで、「デジタルお散歩マップ」を利用されて

いるお客さまに店舗の空き状況、おトクな情報等を配信する機能もございます。

※「デジタルお散歩マップ」はNTT コムウェア株式会社のサービスである「LIKEUP®」をベースとして活用し、NTT 東日本のネットワークサービス等を組み合わせ提供するものです。

「デジタルお散歩マップ」ご利用イメージ



②「スマート商店街アプリ」

- ・川越一番街商店街店舗の方々には「スマート商店街アプリ」をご提供、ご利用いただきます。実証予定店舗数は5～10店舗程度を予定しております。
- ・「スマート商店街アプリ」は、川越エリアの人流データ、気象データ、映像データ等を活用し、川越一番街商店街を来訪されるお客さま数・属性の予測等を行い、川越一番街商店街店舗の方々の事業支援（商品企画・商品仕入れ・イベント企画等）に役立つ情報をご提供するものです

「スマート商店街アプリ」ご利用イメージ



3. 実証期間

2021年11月1日～2021年12月27日（予定）

4. 今後の展開

- ・NTT 東日本 埼玉西支店と川越一番街商業協同組合は、「デジタルお散歩マップ」「スマート商店街アプリ」等の ICT の活用による商店街の活性化、安全性の向上等を検討してまいります。

本件に関するお問い合わせ先
NTT 東日本 埼玉西支店 企画総務担当 Tel 049-228-8305（平日 9：00～17：00）