

第14報 (17時00分現在)

\* 下線が第14報での更新事項です。

## 台風19号への対応等について (第14報)

台風19号の影響に伴う通信設備被害・サービス影響について、お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後、「電力枯渇による通信ビル影響」「電柱やケーブル罹災」「引込線罹災・停電による端末故障」等の通信設備被害により、更に通信サービス影響が発生する可能性がございます。

現時点の状況 (サービス影響、自治体様等と連携した支援措置) は以下のとおりです。

なお復旧状況については、Twitter等<sup>※1</sup>で速やかな情報提供に努めてまいります。

※1 Twitter : <https://twitter.com/NTTeastofficial>

Facebook : <https://www.facebook.com/NTTeast/>

### <サービス影響>

#### 1. 停電発生エリアにおける非常用電源での通信設備稼働状況

商用停電が発生しているエリアについて、通信設備を非常用電源にて稼働させている状況は【別紙】「10月17日14時00分時点の見込み」のとおりです。

#### 2. 通信ケーブル損傷、ビルの浸水等によるサービス影響

エリア	サービス影響【サービス回復済み】
福島県 浅川町	光アクセスサービス <sup>※2</sup> ：回復 (▲約1,300回線) ひかり電話 <sup>※3</sup> ：回復 (▲約1,000回線) *16時32分 サービス回復

※2：光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

※3：「光アクセスサービス」に重畳するサービスです。(再掲)

\* お客様宅と通信ビル間の回線切断等による影響数は含みません。

### 3. 故障時のお問い合わせ

電話でのお受け付けは、問い合わせが集中しつながりにくい状況となることが想定されるため、以下の URL へお問い合わせください。報道機関のみなさまにおかれましては積極的なご紹介をいただきますようお願い申し上げます。

<https://flets.com/gf/form.php?service=gi0550&type=pc>



\*インターネット検索の場合は「故障受付 WEB113」からお願いします。

### <お困りごと受付窓口の設置>

「お困りごと受付窓口」を設置いたしました。電話・インターネット等に関わるご不明点だけでなく、倒れた電柱や垂れ下がった電話線等に関する情報など、幅広くお寄せください。

#### ■明日（10/18）の開設予定

	設置場所	住所	開設時間
茨城	大子町文化福祉会館 まいん	茨城県久慈郡大子町大字大子7 2 2-1	9:00~16:00
栃木	NTT 東日本 栃木ビル前	栃木県栃木市室町1 2-3	10:00~16:00
長野	北部スポーツ・レクリエーションパーク	長野県長野市大字三才1 9 8 1- 1	15:00~19:30
長野	長野市立豊野西小学校	長野県長野市豊野町石1 8 8 0	13:00~17:00
宮城	丸森町役場	宮城県伊具郡丸森町字鳥屋1 2 0	11:00~17:00
福島	本宮市 地域交流センター	福島県本宮市本宮九縄2 1	11:00~17:00
福島	浅川町役場駐車場	福島県石川郡浅川町大字浅川字背 戸谷地1 1 2-1 5	11:00~17:00
福島	伊達市梁川総合支所	福島県伊達市梁川町青葉町1	10:30~17:00

\*設置場所・時間は、各自治体様と協議のうえ、変更または追加となる場合がございます。

\*今後の設置情報は、速報性の観点から Twitter 等で情報発信してまいります。

### <支援措置>

#### 1. 災害用伝言サービスの運用について

被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル（171）」および「災害用伝言板（web171）」を運用しておりますのでご活用ください。

#### 2. 災害時用公衆電話（特設公衆電話）<sup>※4</sup>の設置について

最新の設置状況は以下からご確認いただけます。

<http://www.ntt-east.co.jp/cgi-bin/ptd/tokusetsu.cgi>

\*災害時用公衆電話（特設公衆電話）は、自治体様の要請により避難所等に設置するものです。

※4 災害用伝言ダイヤル（171）、災害時用公衆電話（特設公衆電話）は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。協力事業者一覧は以下のとおりです

〔災害用伝言ダイヤル（171）〕

<http://www.ntt-east.co.jp/info-st/171carriers/>

〔災害時用公衆電話（特設公衆電話）〕

<https://www.ntt-east.co.jp/info-st/saigai/index.html>

### 3. 光ステーション（Wi-Fi アクセスポイント）の開放

当社サービス提供エリアの本州全域\*で、光ステーション（約 3.4 万箇所）を無料でご利用いただくことができます。

※自治体様のご要望により、一部のエリアで当該措置を終了しております。

\*SSID「0000FLETS-PORTAL」に接続しご利用ください。

\*光ステーションのアクセスポイントは以下からご確認いただけます。

[https://fleets.com/spot/ap/ap\\_search\\_s.html](https://fleets.com/spot/ap/ap_search_s.html)

福島県

- ・サービス提供に影響が生じているビル
- ・予備電力により、通信サービスを提供中のビル



【10/17 16:32 回復済み】

