

2019年 9月 27日

東日本電信電話株式会社 埼玉事業部

2019年度「第34回電話対応コンクール 埼玉県大会」開催！

東日本電信電話株式会社 埼玉事業部(取締役 事業部長 榊原 明)では、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会埼玉支部(支部長 平本 一郎)主催による「第34回電話対応コンクール埼玉県大会」に後援いたします。

この電話対応コンクールは、県内各企業の電話対応サービスとトーク技術の向上によるお客さまサービスの増進並びに、ICTを利用したコミュニケーション文化の向上を通じ、地域社会の発展に寄与することを目的に行われます。

なお、今大会は全国大会の選考も兼ねていることから、最も優秀な成績を収めた方が埼玉県代表として11月22日(金)に東京都(中野区)で開催予定の「第58回電話対応コンクール全国大会」へ出場いたします。

大会の開催内容については次のとおりです。

1. 開催日時 2019年10月4日(金) 10時30分～17時00分
2. 開催場所 埼玉会館 小ホール
住所:埼玉県さいたま市浦和区高砂3-1-4
電話:048-829-2471
3. 主 催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部
4. 出場人数 50名〔県内の3地区(120名)の代表〕
5. 競技内容 ユーザ協会本部作成の本年度の全国統一課題(2019年度版電話対応コンクール問題)について、電話模擬セットを使用して、模擬対応者と競技者が、様々な角度から対応しながら電話対応の技と心を競います。競技時間は3分以内。
6. 審査委員 石亀 美夜子(合同会社 石亀 美夜子オフィス 代表)
山本 淳子(オフィス アランチャ株式会社 代表取締役)
佐藤 万里(サート企業株式会社 代表取締役)
小野 由美子(合同会社 オフィスシュエツテ 代表)

(順不同、敬称略)

7. スケジュール
- 10:30 開会式
 - 10:50 競技開始（競技順 1番～5番）
 - 11:10 審査基準の確認
 - 11:15 競技再開（競技順 6番～25番）
 - 12:45 昼食休憩
 - 13:40 競技再開（競技順 26番～50番）
 - 15:30 競技終了 審査結果集計
 - 16:30 表彰式 講評
 - 17:00 終了
- * 競技の進行状況によっては、多少前後する場合があります。

8. 今後の予定
- 本大会の優勝者は、埼玉県代表として全国大会に出場いたします。
- 第58回電話対応コンクール 全国大会〔2019年11月22日(金)〕
- 会場: 中野サンプラザ(東京都中野区中野4-1-1)

【お 願 い】 競技中の撮影については、出場者の競技に影響を与える場合がありますので、引率者及び会場係員が誘導いたします。大会の運営にご協力をお願いします。

---参考---

※「電話対応コンクール」は、昭和37年(1962年)以来毎年開催され、全国から1万人以上の方が参加する歴史あるコンクールです。

※昨年開催しました「第33回電話対応コンクール埼玉大会」では、田川 清一郎さん(株)ジュピターテレコム)が優勝され、埼玉県代表として全国大会に参加いたしました。

※「(公財)日本電信電話ユーザ協会」とは、

情報通信技術・サービスを利用したコミュニケーション文化の振興を図るとともに、情報通信技術・サービスの利用者の利便増進に寄与し、地域社会の発展に貢献することを目的としており、「テレコミュニケーション能力の向上を図る事業」「情報通信技術・サービスの活用を推進する事業」等の事業を行っております。

具体的な活動として「お客さま対応研修(電話対応研修を含む)」「電話対応コンクール」「電話対応技能検定」のほか、ICTに関わる研修・講演会等の事業を行っております。

埼玉支部は、埼玉中部地区協会、埼玉南東部地区協会、埼玉西部地区協会の3地区協会で構成されています。