

# News Release

2019年 2月28日

東日本電信電話株式会社 埼玉事業部

## さいたま市との RPA 活用実証実験に関する合意書の締結について

東日本電信電話株式会社 埼玉事業部(取締役埼玉事業部長:榊原 明、以下「NTT 東日本」)は、さいたま市(市長:清水 勇人)と市の業務においてRobotic Process Automation (以下、「RPA」)を活用した業務効率化に関する実証実験を実施することについて、本日、合意書を締結しました。

### 記

#### 1. 背景

さいたま市は平成30年9月に人口130万人を突破し、人口はなお増加傾向にあります。市の業務では、市民向けの窓口業務における書類処理や、複数にまたがるシステム間でのデータの転記・再入力などで、市職員による手作業が数多く発生しています。これまでも業務のシステム化により省力化を推進してきましたが、一方で職員による手作業の工程が避けられない面もありました。

今回の実証実験では、NTT東日本はRPAツール「WinActor®」のライセンス及びさいたま市の業務分析、WinActor®の運用支援、効果検証までを提供し、行政実務におけるRPAツールの有効性について検証を行います。

#### 2. 目的

行政における「働き方改革」の実現を念頭に、RPAの活用による生産性の向上、RPAの効果的な導入に必要な環境整備の他、具体的な指標を設定して、RPA導入による職員の業務削減効果を算出する。

また、単なる業務削減ではなく、定型作業の負荷軽減・効率化を行うことにより、職員の時間を市民からの相談や窓口業務等に、従来以上に振り向けることで市民サービスの向上に寄与することを目的とする。

あわせて、職員へのRPAの啓発活動や周知を含めた教育、研修を実施することで、職員が自発的に実業務へのRPA適用を志向できるスキルと意識を醸成していく。

#### 3. 概要

さいたま市の業務においてRPAツールを利用し、業務処理の自動化を行う。※別紙参照

自動化処理を行う業務例: 契約事務等における定型業務

期間: 2019年3月1日～2019年8月31日

#### 4. 今後の展望

さいたま市では今回の実証実験により得られたデータと知見を踏まえて、さいたま市の業務におけるRPAツールのさらなる活用について検討していきます。

NTT東日本では今回の実証実験により、自治体業務でのRPA導入に関する知見を得ることにより今後、他の自治体業務への提案など、全社的な事業への波及を目指します。

WinActor®はNTTアドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

NTT 東日本一関信越

企画部 広報担当 担当:五味沢・海谷

Tel:048-626-5020(平日 9:00~17:30)

メールアドレス: st-kouhou-ml@east.ntt.co.jp

# さいたま市

実証実験イメージ参照



## RPA候補事業リスト

- 工数削減を希望する業務の洗い出し



## 業務説明資料

- RPA適用対象の1業務について業務説明資料を用意



## RPA動作シナリオ実行

- RPA導入による定型業務実施



### 候補事業一次評価



### 対象事業確定



### 業務詳細ヒアリング



### 業務自動化範囲・ 評価指標定義



### RPA動作シナリオ開発 実行方法説明



### 効果分析・ 検証結果報告

- 業務内容レベルあわせ、比較
- 簡易業務フロー作成、可視化
- RPAを適用可能な業務プロセス選定

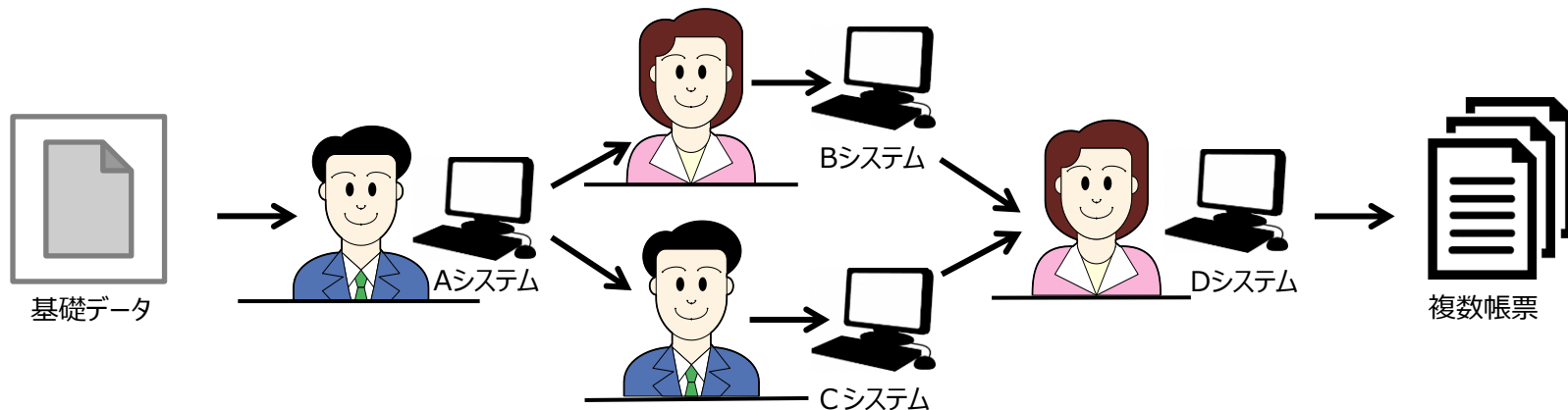
- 詳細業務フロー作成
- RPAシナリオプラン作成
- 要件定義書作成

- RPA環境設定、動作シナリオ開発
- 職員向け操作勉強会
- データ収集・検証結果分析

# NTT東日本

# 実証実験イメージ

## 【RPA導入前】



## 【RPA導入後】

