

(報道発表資料)

(公財)日本電信電話ユーザ協会埼玉支部
東日本電信電話株式会社 埼玉事業部

**「第33回 電話対応コンクール埼玉県大会」埼玉県代表者 決定！
＝ 11月22日(木) 全国大会 出場 ＝**

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部(支部長:平本 一郎)は、東日本電信電話株式会社 埼玉事業部(取締役 事業部長:榊原 明)の後援により、「第33回電話対応コンクール埼玉県大会」を開催いたしました。

優勝者は、埼玉県代表として全国大会に出場します。

1. 入賞発表

優 勝 : 田川 清一郎さん (株)ジュピターテレコム関東カスタマーセンターグループ3)
準優勝 : 泉 恵さん (株)ベルーナ オーダーレセプション部 第1セクション)
優秀賞 : 福原 侑希さん (株)ジュピターテレコム関東カスタマーセンターグループ1)
優秀賞 : 佐藤 ひろみさん (ヤマトコンタクトサービス(株)関東マザー第二コンタクトセンター)
優秀賞 : 稲田 美緒さん (ヤマトコンタクトサービス(株)埼玉コンタクトセンター)
優秀賞 : 一木 美紗さん (株)ジュピターテレコム浦和カスタマーセンター)
優秀賞 : 村松 京子さん (佐川急便(株)埼玉サポートセンター)
優秀賞 : 岸 裕美さん (佐川急便(株)練馬営業所)
審査員特別賞 : 星野 里未さん (佐川急便(株)越谷営業所)
審査員特別賞 : 新井 大河さん (ヤマトコンタクトサービス(株)関東マザー第一コンタクトセンター)

2. 全国大会

『第57回電話対応コンクール 全国大会』

日 時 : 2018年11月22日(木)

会 場 : 名古屋国際会議場(愛知県名古屋市熱田区熱田西町1-1)

3. 優勝者コメント

田川 清一郎さん (株)ジュピターテレコム関東カスタマーセンターグループ3)

『今回が3回目の出場で、社内でも指導する立場に変わった為、「選手として出場するのは今年で最後」という覚悟で臨んだ大会でした。

その結果、ありがたくも全国大会への切符を手にすることができました。

これもすべて会社の上司・仲間の応援・協力があってこそその結果だと感じています。

社内には全国大会優勝経験者がおりますので、全国優勝を勝ち取れるよう最後まで全力で取り組みます！』

《 参考① 》

第33回電話対応コンクール 埼玉県大会

1. 開催日時 2018年10月5日(金)午前10時30分～午後5時00分
2. 開催場所 さいたま市文化センター 小ホール
住所:埼玉県さいたま市南区根岸1-7-1
電話:048-866-3171
3. 主催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部(支部長 平本 一郎)
4. 後援 東日本電信電話株式会社 埼玉事業部(取締役 事業部長 榊原 明)
5. 出場人数 50名(県内の3地区(159名)の代表)

《 参考② 》

- ※1. 「電話対応コンクール」は、昭和37年(1962年)以来毎年開催され、全国から1万人以上の方が参加する歴史あるコンクールです。
- ※2. 昨年開催しました「第32回電話対応コンクール埼玉県大会」では、佐藤 優衣子さん(ヤマトコンタクトサービス(株)関東マザー第二コンタクトセンター)が優勝され、埼玉県代表として全国大会で優秀賞を受賞いたしました。
- ※3. 「(公財)日本電信電話ユーザ協会」とは、
情報通信技術・サービスを利用したコミュニケーション文化の振興を図るとともに、情報通信技術・サービスの利用者の利便増進に寄与し、地域社会の発展に貢献することを目的としており、「テレコミュニケーション能力の向上を図る事業」「情報通信技術・サービスの活用を推進する事業」等の事業を行っております。
具体的な活動として「お客さま対応研修(電話対応研修を含む)」「電話対応コンクール」「電話対応技能検定」のほか、ICTに関わる研修・講演会等の事業を行っております。
埼玉支部は、埼玉中部地区協会、埼玉南東部地区協会、埼玉西部地区協会の3地区協会で構成されています。

第33回電話対応コンクール埼玉県大会



■表彰者（全員）集合写真



■優勝者 表彰



■平本会長・優勝者（田川さん）・榊原顧問



■優勝者（田川さん）



■競技模様