

(報道発表資料)

(公財)日本電信電話ユーザ協会埼玉支部  
東日本電信電話株式会社 埼玉事業部

**「第55回 電話対応コンクール 全国大会」  
＝ 埼玉県代表者 決定について ＝**

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部(支部長:平本 一郎)は、東日本電信電話株式会社 埼玉事業部(取締役 事業部長:榊原 明)の後援により、「2016年度 電話対応コンクール 第31回 埼玉県大会」を開催いたしました。

優勝者(1名)は、埼玉県代表として2016年11月18日(金)に大阪府中央区で開催される全国大会に出場します。

埼玉県大会の入賞等については次のとおりです。

1. 入賞発表
- 優 勝 : 作本 奈美さん ※全国大会 出場 (㈱ベルーナ 北関東オーダーレセプションセンター)
  - 準優勝 : 田川 清一郎さん (㈱ジュピターテレコム関東カスタマーセンターグループ2)
  - 優秀賞 : 佐藤 優衣子さん (ヤマトコンタクトサービス(株)第三事業所)
  - 優秀賞 : 永野 亜美さん (ヤマト運輸(株)西埼玉主管支店)
  - 優秀賞 : 田中 里実さん (㈱SBI証券)
  - 優秀賞 : 石井 みゆきさん (㈱ベルーナ オーダーレセプション部 第1セクション)
  - 優秀賞 : 小杉 亮さん (㈱SBI証券)
  - 優秀賞 : 齋藤 有香さん (㈱ベルーナ オーダーレセプション部 第1セクション)
  - 審査員特別賞 : 須永 研一さん (㈱レオパレス21 埼玉コールセンター)
  - 審査員特別賞 : 真壁 裕子さん (㈱エボルバビジネスサポート)

2. 全国大会
- 『第55回電話対応コンクール 全国大会』
- 2016年11月18日(金)
- 会 場 : NHK大阪ホール(大阪府中央区大手前4-1-20)

《 参考① 》

2016年度 電話対応コンクール 第31回 埼玉県大会

1. 開催日時 2016年10月6日(木)午前10時30分～午後5時30分
2. 開催場所 さいたま市文化センター 小ホール  
住所:埼玉県さいたま市南区根岸1-7-1  
電話:048-866-3171
3. 主 催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部(支部長 平本 一郎)
4. 後 援 東日本電信電話株式会社 埼玉事業部(取締役 事業部長 榊原 明)
5. 出場人数 50名 (県内の3地区(198名)の代表)

《 参考② 》

※1. 「電話対応コンクール」は、昭和37年(1962年)以来毎年開催され、全国から1万人以上の方が参加する歴史あるコンクールです。

※2. 昨年開催しました「電話対応コンクール 第30回埼玉大会」では、二宮 葉子さん(株)ベルーナ 北関東グルメコールセンター)が優勝され、埼玉県代表として全国大会に参加されました。

※3. 「(公財)日本電信電話ユーザ協会」とは、

情報通信技術・サービスを利用したコミュニケーション文化の振興を図るとともに、情報通信技術・サービスの利用者の利便増進に寄与し、地域社会の発展に貢献することを目的としており、「テレコミュニケーション能力の向上を図る事業」「情報通信技術・サービスの活用を推進する事業」等の事業を行っております。

具体的な活動として「お客さま対応研修(電話対応研修を含む)」「電話対応コンクール」「電話対応技能検定」のほか、ICTに関わる研修・講演会等の事業を行っております。

埼玉支部は、埼玉中部地区協会、埼玉南東部地区協会、埼玉西部地区協会の3地区協会で構成されています。

## 2016年度 電話応対コンクール 第31回 埼玉県大会の開催模様



■表彰式模様



■表彰式模様／優勝者



■表彰式模様／優勝者

※ なお、写真をご活用いただける場合はお手数ですが、以下までご連絡くださいますようお願いいたします。  
メール等にてお送りさせていただきます。

【連絡先】 NTT 東日本 埼玉事業部 総務部 広報担当 担当:河原田・五味沢 Tel:048-626-5020