

(報道発表資料)

(公財)日本電信電話ユーザ協会埼玉支部
東日本電信電話株式会社 埼玉事業部

「2015年度 電話対応コンクール 全国大会」
＝ 埼玉県代表者 決定について ＝

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部(支部長:佐藤 允克)は、東日本電信電話株式会社 埼玉事業部(取締役 事業部長:笠井 澄人)の後援により、「2015年度 電話対応コンクール 第30回 埼玉県大会」を開催いたしました。

優勝者(1名)は、埼玉県代表として2015年11月27日(金)に群馬県前橋市で開催される全国大会に出場します。

埼玉県大会の入賞等については次のとおりです。

1. 入賞発表
- 優勝 : 二宮 葉子さん ※全国大会 出場 (株)ベルーナ 北関東グルメコールセンター)
 - 準優勝 : 本田 千恵さん (佐川急便(株) さいたま営業所)
 - 優秀賞 : 田村 仁美さん (株)ベルーナ オーダーレセプション部春日部オーダー)
 - 優秀賞 : 高橋 あさ子さん (株)エスプリライン)
 - 優秀賞 : 源田 浩巳さん (損害保険ジャパン日本興亜(株)
大宮コールセンター第一オペレーションユニット)
 - 優秀賞 : 井桁 智美さん (株)SBI証券)
 - 優秀賞 : 浅井 紗織さん (佐川急便(株) 羽生営業所)
 - 優秀賞 : 飯山 千帆さん (株)ジュピターテレコム 関東カスタマーセンター)
 - 審査員特別賞 : 佐藤 優衣子さん (ヤマトコンタクトサービス(株) 第三営業所)
 - 審査員特別賞 : 新井 万由美さん (株)ベルーナ オーダーレセプション部第2セクション)

2. 全国大会 『第54回電話対応コンクール 全国大会』
2015年11月27日(金)
会場 : ベイシア文化ホール(群馬県前橋市日吉町1-10-1)

《 参考① 》

2015年度 電話対応コンクール 第30回 埼玉県大会

- 1. 開催日時 2015年10月9日(金)午前10時30分～午後5時30分
- 2. 開催場所 さいたま市文化センター 小ホール
住所:埼玉県さいたま市南区根岸1-7-1
電話:048-866-3171
- 3. 主催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部(支部長 佐藤 允克)
- 4. 後援 東日本電信電話株式会社 埼玉事業部(取締役 事業部長 笠井 澄人)
- 5. 出場人数 55名 (県内205名の代表)

《 参考② 》

※1. 「電話対応コンクール」は、昭和37年(1962年)以来毎年開催され、全国から1万人以上の方が参加する歴史あるコンクールです。

※2. 昨年開催しました「電話対応コンクール 第29回埼玉大会」では、篠原 詩織さん(株SBI証券)が優勝され、埼玉県代表として全国大会に参加されました。

※3. 「(公財)日本電信電話ユーザ協会」とは、

情報通信技術・サービスを利用したコミュニケーション文化の振興を図るとともに、情報通信技術・サービスの利用者の利便増進に寄与し、地域社会の発展に貢献することを目的としており、「テレコミュニケーション能力の向上を図る事業」「情報通信技術・サービスの活用を推進する事業」等の事業を行っております。

具体的な活動として「お客さま対応研修(電話対応研修を含む)」「電話対応コンクール」「電話対応技能検定」のほか、ICTに関わる研修・講演会等の事業を行っております。

埼玉支部は、埼玉中央地区協会、埼玉南地区協会、埼玉北地区協会、埼玉中央西地区協会、埼玉西地区協会、埼玉東地区協会、埼玉中央東地区協会、埼玉東南地区協会の8地区協会で構成されています。