

第15報 (17時00分現在)

*下線が第15報での更新事項です。

台風19号への対応等について (第15報)

台風19号の影響に伴う通信設備被害・サービス影響に関して、電力枯渇による通信ビルへの影響や、通信ビル間をつなぐケーブルの損傷・ビルの浸水に伴いご利用いただけなかった弊社サービスについて、10月17日を以てすべてご利用いただけるようになりました。

また電柱やケーブル罹災について東日本全域で点検・調査をし、罹災箇所を確認しているところですが、道路等の復旧状況に合わせ、10月末目処で復旧できる見通しです。

お客様に大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

以降はお客様のご申告に基づき、個々のご事情に合わせた故障修理や対応を進めてまいります。

なお今後は、Twitter等^{※1}で速やかな情報提供に努めていきます。

※1 Twitter : <https://twitter.com/NTTeastofficial>

Facebook : <https://www.facebook.com/NTTeast/>

■故障時のお問い合わせ先

電話やインターネット等の故障が発生した場合は、以下のURLへお問い合わせください。

<https://flets.com/gf/form.php?service=gi0550&type=pc>



*インターネット検索の場合は、「故障受付 WEB113」からお願いします。

電話での受付も可能です。「0120-444-113」へお問い合わせください。なお、固定電話のお客様は局番なしの「113」でも受付可能です。

*お問い合わせが集中すると繋がりにくくなる事がございます。

その場合は、上記URLへのお問い合わせも合わせてご利用ください。

■お困りごと受付窓口の設置

被災地の施設へ社員を派遣し「お困りごと受付窓口」を設置しています。電話・インターネット等に関わるご不明点だけでなく、倒れた電柱や垂れ下がった電話線等に関する情報など、幅広くお寄せください。

最新の設置情報はTwitter等でお知らせいたします。