

お知らせ

(第3報)

※下線部が第2報からの変更箇所です。

2026年5月15日
NTT東日本株式会社 埼玉西支店

【復旧】埼玉県比企郡ときがわ町の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について

(第3報：5月15日午後10時10分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、埼玉県比企郡ときがわ町の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客様によりご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客様には多大なご迷惑をおかけしていましたが、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2026年5月14日(木) 午後3時41分から2026年5月15日(金)午後10時10分

2. 影響エリア

埼玉県比企郡ときがわ町の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス：約120回線
(フレッツ 光ネクスト)
- ・固定電話サービス：約90回線
(加入電話/INSネット)

上記のサービスがお客様によりご利用できない状況が発生していました。

※緊急通報への発信もお客様によりご利用できない状況が発生していました。

※固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客様によりご利用できない状況が発生していました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客様によりご利用できない、況が発生していました。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 発生原因

第三者の火災起因によるケーブルの損傷・切断

5. 復旧日時

2026年5月15日(金)午後10時10分に復旧しました。

6. お客様へのご案内

- ・通信設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、回線終端装置(ONU)・ルーター・電話機等の端末の再起動または電源オン/オフをお試しください。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分

<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>

0120-000-113

受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分