

お知らせ

(第 4 報)

※下線部が第 3 報からの変更箇所です。

2025 年 10 月 23 日
NTT 東日本株式会社 埼玉支店

【復旧】通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(第 4 報 : 10 月 22 日 午後 11 時 55 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしていただきましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年10月21日(火) 午後10時38分から2025年10月22日(水) 午後11時55分

2. 影響エリア

埼玉県秩父郡横瀬町の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・固定電話サービス : 約270回線 (加入電話/INSネット)
- ・光アクセスサービス : 約200回線 (フレッツ光)

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生していました。

4. 発生原因

第三者による加害事故に起因した電話、インターネット用通信ケーブルの損傷・切断

5. 復旧日時

- ・固定電話サービス : 2025年10月22日(水) 午後10時02分に復旧いたしました。
- ・光アクセスサービス : 2025年10月22日(水) 午後11時55分に復旧いたしました。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

6. お客様へのご案内

通信設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、回線終端装置（ONU）・ルーター・電話機等の端末の再起動または電源オン/オフをお試しください。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分