

お知らせ

第6報（15時00分時点）

※下線が第6報での更新事項です。

2023年6月9日

東日本電信電話株式会社 埼玉事業部

【一部復旧】通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について（第6報）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、埼玉県の一部エリアにおいて、当社の電話やインターネット等の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりますが、現在のサービス復旧状況およびフレッツ光等の電気通信サービスの基本料金等の取扱いについてお知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年6月7日（水） 15時00分頃から継続中

2. 影響エリア

埼玉県草加市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

①光アクセスサービス：約1,960回線→約1,210回線（▲約750回線）

再掲）ひかり電話：約170回線→約100回線（▲約70回線）

②固定電話（加入電話・INSネット）：約80回線→0回線（▲約80回線）

※全て復旧済み（6月8日 6時45分）

※上記①についてお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。

※コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含みます。また、フレッツ光を利用した各種サービス（フレッツ・テレビ伝送サービス等）もご利用いただけません。

\*NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 復旧見通し

上記「①光アクセスサービス」については、切り替えを6月8日4時49分から開始し、順次切り替えを進めております。切り替え終了は2023年6月10日（土）の深夜を見込んでいます。

※天候等の条件悪化により作業が長延化しています。

5. 原因

該当のエリアにおける光ファイバーケーブルの損傷（第三者の掘削工事による損傷）

## 6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、公衆電話、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、公衆フリーWi-Fi、携帯電話によるデータ通信などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・フレッツ光等の電気通信サービスの基本料金等の取扱いについて、この度の通信障害により、ご利用いただくことができなかった期間（通信障害の発生から復旧までの期間）※<sup>1</sup>の基本料金等※<sup>2</sup>を無料とします。

※1：ご利用できなかった期間は、連続する24時間の単位で無料日数を計算します。

※2：回線使用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等

## 7. お問い合わせ

### ■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

### ■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・弊社固定電話から 113（局番なし）
- ・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。