

(お知らせ)

2021年12月3日
東日本電信電話株式会社 埼玉事業部

第1報 (15時00分現在)

越谷市「火災における通信ケーブル延焼」について (第1報)

現在、以下のエリアにおいて、住宅火災により通信サービスのご利用ができない状況となっております。お客さまへ多大なご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。現時点で判明している状況は以下の通りです。

1. 発生日時

2021年12月2日 (木) 15時30分

2. 影響エリア

埼玉県越谷市増林付近

3. 発生原因

住宅火災による、通信ケーブルの延焼。

4. 影響サービスおよび影響規模 (12月3日 (金) 13時現在)

り障回線 : 約200回線
(内: 光アクセスサービス: 80回線)

5. 措置状況・復旧見込

2021年12月3日 (金) 中

現在も復旧に向け全力をあげております。