

(お知らせ)

2019年10月11日
東日本電信電話株式会社

第3報 (17時00分現在)

* 下線が第3報での更新事項です。

台風19号に関するお知らせ(第3報)

NTT東日本では台風19号の接近に備えて対応準備を進めています。台風の進路によっては、通信サービスが影響を受けることも想定されます。

お客様の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(w e b 171)」を運用しています。運用状況、利用方法につきましては別紙をご覧ください。

また、被害の状況により、派遣工事等につきまして、ご要望の日時にお伺いできなくなる可能性があるほか、故障受付「113」やサービス問い合わせ「116」等へのお問い合わせ*がつながりにくくなる可能性がございます。電報につきましても配達が遅れる可能性がございます。 ※お問い合わせに際しては、インターネットでのお問い合わせも可能です。詳細は以下のご案内をご覧ください。故障等が発生した場合は、速やかな通信サービスの復旧に取り組んでまいります。

<ご協力のお願い>

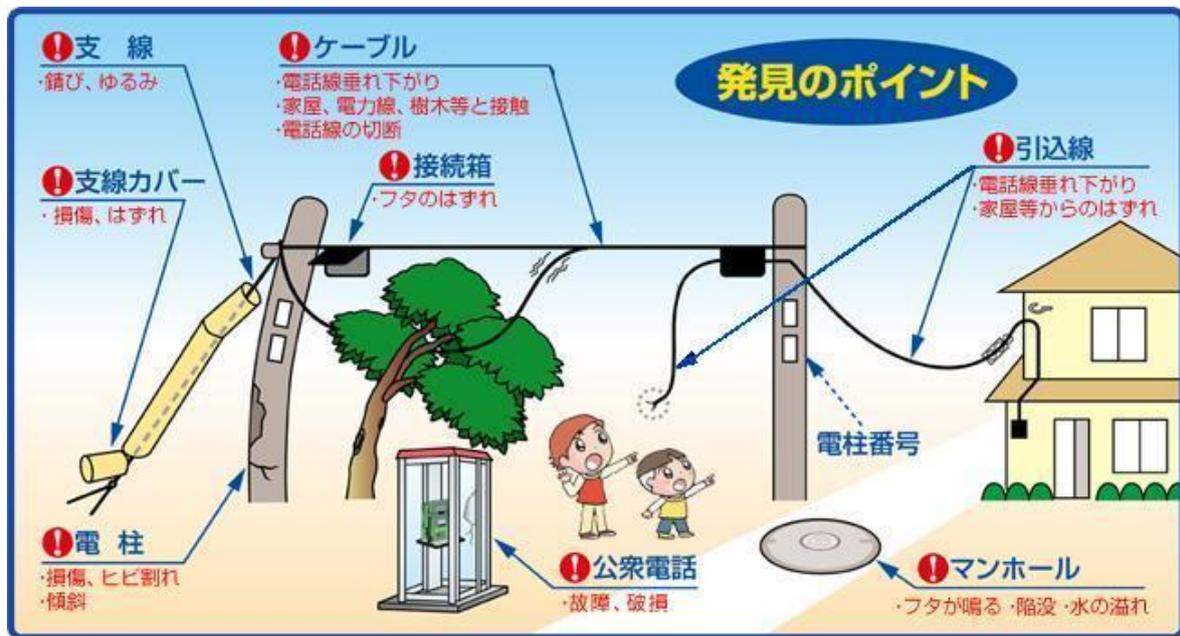
- ◆ 台風が接近しますと、強風で飛ばされたものが電話線等に絡みつくことが原因で通信サービスに影響が出る場合があります。

トタン・看板・ビニールハウスの固定など、事前の対策をお願いします。

<不安全設備に関する問い合わせ先>

- ◆ 倒れた電柱や垂れ下がった電話線等、お客様がお気づきになったNTT東日本設備に関する不安全状況は、以下のURLへお知らせください。

https://flets.com/safety_report/



<故障時の問い合わせ先>

- ◆ 電話やインターネット等の故障が発生した場合は、以下の URL へお問い合わせください。
<https://flets.com/gf/form.php?service=gi0550&type=pc>
- ◆ 電話での受付も可能です。「0120-444-113」へお問い合わせください。
 なお、固定電話のお客様は局番なしの「113」でも受付可能です。
 * お問い合わせが集中するとつながりにくくなる事がございます。その場合は、上記 URL へのお問い合わせも合わせてご利用ください。

<サービスに関する問い合わせ先>

- ◆ 固定電話やインターネット等のお申し込み等については、以下の URL へお問い合わせください。
 固定電話に関するお問い合わせ：<https://web116.jp/>
 インターネット（フレッツ光）に関するお問合せ：<https://flets.com/>
- ◆ 電話での受付も可能です。固定電話に関しては「0120-116-000」へお問い合わせください。
 なお、固定電話のお客様は局番なしの「116」でも受付可能です。
 インターネット（フレッツ光）に関しては「0120-116-116」へお問い合わせください。
 * お問い合わせが集中するとつながりにくくなる事がございます。その場合は、上記 URL へのお問い合わせも合わせてご利用ください。

【別紙】

「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」の 運用状況及び利用方法等について

1. 運用状況

<1>「災害用伝言ダイヤル(171)」

(1)伝言の登録・再生の際にキーとできる電話番号:	全国の加入電話、ISDN、ひかり電話(電話サービス)、IP電話、携帯電話、PHSの電話番号	
(2)伝言蓄積数:	10	伝言
(3)伝言保存期間:	運用期間終了まで	
(4)伝言録音時間:	30	秒
(5)伝言録音・再生可能地域:	全国	
(6)ご利用できる電話・端末:	◆加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話(電話サービス)、および、災害時にNTT東日本・NTT西日本が避難所などに設置する災害時用公衆電話(特設公衆電話) ◆携帯電話、PHS、他通信事業者の電話等 (ご契約の通信事業者によっては、171に接続できない場合があります) *他社の加入電話、携帯電話、PHSからのご利用については、ご契約の各通信事業者にお問い合わせください。 *ISDNおよび、ひかり電話でダイヤル式電話をお使いの場合には、ご利用できません。 *伝言登録可能件数を超過して伝言を登録する場合は、古い登録から上書きとなります。	

<2>「災害用伝言板(web171)」

(1)登録可能電話番号:	全国の加入電話、ISDN、ひかり電話(電話サービス)、IP電話、携帯電話、PHSの電話番号	
(2)伝言蓄積数:	20	伝言
(3)伝言保存期間:	提供期間終了まで(最大6ヶ月)	
(4)伝言登録・閲覧可能地域:	全国	
(5)ご利用できる端末:	インターネットに接続ができるパソコン、タブレット、スマートフォン、携帯電話等 (端末機種によってはご利用いただけない場合があります。)	
(6)伝言入力方法:	テキスト入力(1伝言あたり100文字以下)	
(7)伝言通知方法・内容:	・メールでの通知 -登録された方の氏名、登録電話番号、登録日時、安否情報、伝言内容をメールにより通知 *メール通知先は最大10件まで登録可能です。 ・電話(音声)での通知 -伝言が登録されたことを登録された方の電話番号とともに電話(音声)により通知 (但し、電話網が混んでいる場合、通知が遅れる又は通知できない場合があります) -通知を受けた方がガイダンスに従って操作することで、登録された方の氏名、登録日時、安否情報、伝言内容を電話(音声)で確認可能 *音声通話先は1件のみ登録可能です。 *国際電話番号、フリーダイヤル等の着信課金番号、110番や119番などの特番等、通知先として指定できない電話番号があります。	

2. 料金

<1>「災害用伝言ダイヤル(171)」

・NTT東西の提供する加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話から伝言を録音・再生する場合の通話料は無料です。^{※1}

※1 他通信事業者の電話から発信する場合の通信料については各通信事業者にお問い合わせください。

<2>「災害用伝言板(web171)」

・伝言の登録、閲覧等に伴うサービス利用料は無料です。

・インターネット接続費用やプロバイダー利用料、及びダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。

・メールや電話(音声)による伝言登録内容の通知機能をご利用頂く場合、通知先のお客様のご利用条件^{※2}によっては、通知先のお客様に通話料、通信料が発生します。

※2 メール通知をご利用の場合、パケット通信料がかかります。また、電話(音声)通知を転送電話サービスや海外での国際電話ローミングサービスにてご利用される場合は通話料がかかります。

3. 利用方法

<1>「災害用伝言ダイヤル(171)」の基本的操作方法

- ①「1」「7」「1」をダイヤル
- ②録音は「1」、又は再生は「2」をダイヤル
- ③伝言を登録・再生する電話番号「0×× ×××× ××××」をダイヤル
- ④伝言を録音し終わったら「9」をダイヤル、
又は伝言を再生し終わったら、そのまま電話をお切りください

<2>「災害用伝言板(web171)」の基本的操作方法

【伝言の登録方法】

- ①「<https://www.web171.jp>」へアクセス
- ②伝言を登録する「電話番号(0×× ×××× ××××)」を入力し、「登録」ボタンをクリック
- ③必要事項(お名前、100文字以内の伝言等)を入力し、「登録」ボタンをクリック

【伝言の確認方法】

- ①「<https://www.web171.jp>」へアクセス
- ②伝言を確認する「電話番号(0×× ×××× ××××)」を入力し、「確認」ボタンをクリック
- ③登録された伝言を確認

4. その他

「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」のご利用方法をさらに詳しくお知りになりたい方は、以下のホームページをご利用下さい。

- ・「災害用伝言ダイヤル(171)」 <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/voice171/>
- ・「災害用伝言板(web171)」 <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171/>

なお、株式会社 NTT ドコモ、KDDI 株式会社、ソフトバンク株式会社提供の「災害用伝言板」との連携により、それぞれで登録された伝言内容を、相互に確認することが可能です。

災害用伝言ダイヤル(171)は、電話サービスを提供する各通信事業者^{※3}の協力により運営しています。

※3 協力事業者一覧

- ・ <http://www.ntt-east.co.jp/info-st/171carriers/index.html>