

(お知らせ)

2014年11月5日

NTT東日本埼玉支店

### 川口市における通信ケーブル損傷による通信サービスの影響について

NTT東日本埼玉支店の管内において、通信ケーブルの損傷により、川口市の一部地域のお客さまの通話等が利用できない状況となっております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしていますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2014年11月4日(火) 19:00頃

2. 発生場所

川口市元郷4-22-7付近

3. 影響エリア

川口市の一部地域

4. 損傷(被害)状況

フレッツ光 73ユーザ

5. 損傷原因

一般車両事故により、通信ケーブルを損傷したため。

6. 復旧見込み

現在復旧に全力をあげており、復旧見込を21:00と予定しています。