

【お知らせ】

(最終報：19時45分)

※下線部が最終報での新しい情報です。

2014年9月9日

NTT東日本埼玉支店

さいたま市西区における通信ケーブル損傷による通信サービスの影響について

NTT東日本埼玉支店の管内において、通信ケーブルの損傷により、さいたま市西区の一部地域のお客さまの通話等が利用できない状況となっておりますが、以下のとおり、全回線のサービスが復旧いたしました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2014年9月8日(月) 13:10頃

2. 発生場所

さいたま市西区飯田111-4付近 (飯田橋＝準用河川新川)

3. 影響エリア

さいたま市西区の一部地域(飯田、ニツ宮、中野林 付近)

4. 損傷(被害)状況

加入電話 約600回線

5. 損傷原因

通信ケーブル移設工事において、通信ケーブルを損傷したため。

6. 復旧日時

2014年9月9日(火) 19時32分 全回線のサービスが復旧いたしました。

7. 措置状況

現地にて損傷した通信ケーブルを張替える復旧作業を実施しました。