

# 171 災害用伝言ダイヤル

～あなたの無事を伝えましょう！～

【毎月1日及び15日】、「正月三が日」、  
【防災週間】、「防災とボランティア週間」  
体験利用

電話を利用して被災地の方の安否  
情報を確認する『声の伝言板』です。

## ご利用方法

171 にダイヤル

音声ガイダンスに  
よるご案内

録音は 1

再生は 2

音声ガイダンスに  
よるご案内

被災地の方の固定電話及び携帯電話・  
IP電話の番号をダイヤルしてくださ  
い。  
なお、固定電話の場合には市外局番から  
入力して頂く必要があります。

0

音声ガイダンスに  
よるご案内

ガイダンスに従い、録音（再生）

## 災害用伝言ダイヤル（171） ご利用の注意



### ご利用できる電話

加入電話、INS ネット、公衆電話、ひかり電話及び  
災害時用公衆電話。なお、携帯電話等はご利用の通  
信事業者へ確認をお願いします。



### 録音時間・保存期間・蓄積数

録音時間：1伝言あたり30秒以内  
保存期間：災害用伝言ダイヤルの運用終了まで  
蓄積数：電話番号あたり1～20伝言  
(提供時にお知らせいたします。)



### ご利用料金

NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービスから伝言  
の録音・再生をする場合の通話料は無料です。  
(体験利用時も同様です。)  
他通信事業者の固定電話、携帯電話から発信する  
場合、通話料については各通信事業者等にお問い  
合わせください。

### ご利用の詳細案内

[http://www.ntt-east.co.jp/  
saigai/voice171/](http://www.ntt-east.co.jp/saigai/voice171/)

# web171

## 災害用伝言板

～あなたの無事を伝えましょう！～

【毎月1日及び15日】、「正月三が日」、  
【防災週間】、「防災とボランティア週間」  
体験利用

インターネットを利用して被災地の  
方の安否情報を確認する  
『Web 伝言板』です。

## ご利用方法

<https://www.web171.jp>



へアクセス  
又は「web171」と検索



伝言を登録する  
被災地の方などの **電話番号を入力**



説明に従い、 **登録／確認**

※確認時に他社の伝言板に伝言がある場合は  
リンクが表示されます。

## 災害用伝言板 (web171) ご利用の注意



### ご利用できる環境

インターネットへ接続できるパソコン  
または、携帯電話でもご利用できます。



### 伝言情報のサイズ

テキスト情報：1伝言あたり100文字  
登録件数：最大20件



### ご利用料金

安否情報の登録、確認に伴う使用料金は  
無料です。  
なお、インターネット接続費用やダイヤル  
アップ接続の場合の通信料等はお客様  
負担となります。

### ご利用の詳細案内

[http://www.ntt-east.co.jp/  
saigai/web171/](http://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171/)