

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

News Release

NTT東日本グループ

2026年6月23日
NTT 東日本株式会社

「フレッツ 光クロス」13 都道県で提供エリアを拡大 ～東日本全域におけるエリアカバー率が 80%を突破～

NTT 東日本株式会社(以下、NTT 東日本)は、通信速度が上り/下り最大概ね 10Gbps^{※1} の「フレッツ 光クロス」(FTTHアクセスサービス)について、高速・大容量通信による快適な通信環境をより多くのお客さまにお届けするため、提供エリアをさらに拡大いたします。対象エリアは 13 都道県であり、お申し込み受付、提供開始日については後述のエリア一覧をご確認ください。

また、2026 年 10 月の提供エリア拡大完了をもって、東日本全域における「フレッツ 光クロス」のエリアカバー率は、ユーザー拡大を支える基盤整備の節目となる 80%を突破いたします。2027 年 1 月から 3 月には、北海道、青森県、岩手県、秋田県、茨城県、栃木県、群馬県、千葉県、山梨県の 9 都道県においてさらなるサービス提供エリアの拡大を予定しており、受付・提供開始日が確定次第、順次お知らせいたします。

今回の提供エリア拡大により、新たに対象となった地域のお客さまにも、上り/下り最大概ね 10Gbps の高速・大容量通信をご利用いただけるようになります。ぜひこの機会に「フレッツ 光クロス」をご検討ください。NTT 東日本では、より多くのお客さまにご利用いただけるよう、引き続きサービスの品質向上と普及拡大に取り組んでまいります。

(参考)「フレッツ 光クロス」について

フレッツ 光クロス(以下、本サービス)は、加入者光ファイバーを複数のお客さまで共用し、お客さまが契約するインターネットサービスプロバイダーさま等へ上り/下り最大概ね 10Gbps^{※1} の通信速度で接続するベストエフォートサービスです。なお、本サービスは光コラボレーションモデル^{※2}の対象サービスです。

本サービスのオプションサービスである、最新の高速無線 LAN 規格「Wi-Fi7」に対応した「フレッツ 光クロス対応レンタルルータ」をご利用いただくことで、スマートフォンやタブレット端末等による無線接続でのインターネットもより快適にお使いいただけます。本サービスの提供料金等の詳細については下記ホームページをご覧ください。

<https://flets.com/cross/>

※1 最大概ね 10Gbps とは、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。本技術規格においては、通信品質確保等に必要データが付与されるため、実際の通信速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。また、お客さまのご利用環境(端末機器の仕様など)や回線の混雑状況などにより大幅に低下することがあります。

※2 光コラボレーションモデルとは、光コラボレーション事業者が提供する FTTH アクセスサービスを言います。詳細については下記ホームページをご覧ください。<https://flets.com/collabo/lb/service.html>

1. 「フレッツ 光クロス」サービス提供エリア一覧、お申し込み受付開始日、提供開始日について

追加提供エリア※3(一部提供※4)	お申し込み 受付開始日	提供開始日※5
【茨城県】 つくば市、石岡市	2026年 9月25日(金)	2026年 9月25日(金)
【長野県】 松本市、塩尻市、安曇野市	2026年 9月30日(水)	2026年 9月30日(水)
【茨城県】 土浦市、石岡市、かすみがうら市、北相馬郡利根町 【埼玉県】 さいたま市岩槻区、熊谷市、行田市、加須市、朝霞市、蓮田市、吉川市、比企郡鳩山町、比企郡ときがわ町、大里郡寄居町、北葛飾郡松伏町	2026年 10月1日(木)	2026年 10月1日(木)
【新潟県】 新潟市北区、三条市、柏崎市、新発田市、燕市、胎内市、北蒲原郡聖籠町、刈羽郡刈羽村 【長野県】 飯田市、須坂市、佐久市、下伊那郡高森町、下伊那郡阿南町、下伊那郡下條村、下伊那郡天龍村、下伊那郡泰阜村、下伊那郡喬木村、上高井郡小布施町、上高井郡高山村	2026年 10月30日(金)	2026年 10月30日(金)
【埼玉県】 さいたま市中央区	2026年 11月20日(金)	2026年 11月20日(金)
【茨城県】 結城市、常総市、坂東市 【千葉県】 館山市、木更津市、市原市、君津市、富津市、八街市、印西市、南房総市、いすみ市、印旛郡酒々井町、安房郡鋸南町 【東京都】 八王子市 【新潟県】 上越市 【長野県】 伊那市、上伊那郡箕輪町、上伊那郡南箕輪村	2026年 12月1日(火)	2026年 12月1日(火)

追加提供エリア※ ³ (一部提供※ ⁴)	お申し込み受付 開始日	提供開始日※ ⁵
<p>【北海道】 函館市、釧路市、帯広市、北見市、岩見沢市、網走市、三笠市、滝川市、中川郡幕別町、釧路郡釧路町</p> <p>【青森県】 弘前市、五所川原市、十和田市、三沢市、つがる市、上北郡六戸町、上北郡おいらせ町</p> <p>【岩手県】 宮古市、花巻市、北上市、奥州市</p> <p>【秋田県】 能代市、横手市、大館市、由利本荘市、大仙市</p> <p>【茨城県】 水戸市、龍ヶ崎市、下妻市、取手市、牛久市、つくば市、ひたちなか市、守谷市、那珂市、坂東市、桜川市、つくばみらい市、稲敷郡阿見町</p> <p>【栃木県】 栃木市、下都賀郡壬生町</p> <p>【群馬県】 富岡市</p> <p>【千葉県】 館山市、印西市、印旛郡栄町</p> <p>【山梨県】 都留市、富士吉田市、南都留郡忍野村、南都留郡西桂町、南都留郡富士河口湖町、南都留郡山中湖村</p>	<p>2027年 1月～3月を予定</p>	<p>2027年 1月～3月を予定</p>

※3 太字記載のエリアは、これまで全域および一部提供をしておらず、今回初めて提供対象とするエリアです。それ以外のエリアについては、既に一部提供しているエリアにおいて提供範囲を拡大するエリアです。

※4 提供エリア内においても、お客さまの建物設備等の状況により、サービスご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用できない場合があります。

※5 お客さまの設備状況により、お申し込みからご利用開始までの期間は異なります。

既存サービス提供エリアは下記 NTT 東日本「フレッツ 光クロス」ホームページをご覧ください。

<https://flets.com/cross/>

2. お申し込み・お問い合わせ先

(1)インターネットによるお申し込み・お問い合わせ

NTT 東日本 フレッツ光ホームページ <https://flets.com>

(2)電話によるお申し込み・お問い合わせ

0120-116116

営業時間:午前9時～午後5時 土日・休日も営業

(年末年始 12月29日～1月3日を除きます)

また、光コラボレーションモデルをご利用される場合は、光コラボレーション事業者さまへお問い合わせ、お申し込みをお願いいたします。

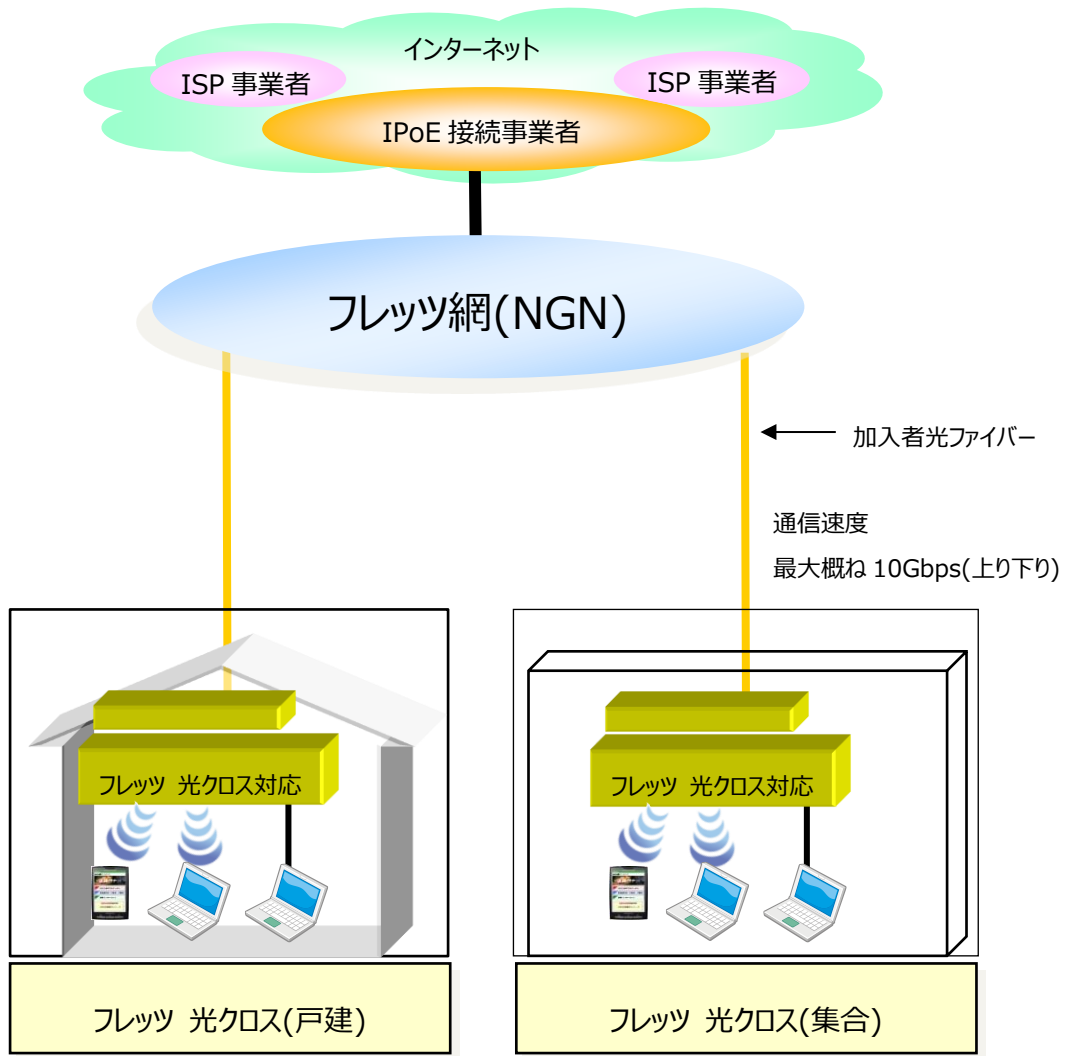
光コラボレーションモデル事業者さまの一覧を以下ホームページへ掲載しております。

<https://flets.com/collabo/list/>

別紙

- ・【別紙 1】「フレッツ 光クロス」サービス提供イメージ
- ・【別紙 2】「フレッツ 光クロス」で利用可能なオプションサービスについて

【別紙 1】「フレッツ 光クロス」サービス提供イメージ



- * 最大概ね 10Gbps とは、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。本技術規格においては、通信品質確保等に必要
なデータが付与されるため、実際の通信速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。また、お客さまのご利用環境（端末機
器の仕様など）や回線の混雑状況などにより大幅に低下することがあります。
- * フレッツ 光クロス対応レンタルルータは、オプションサービスとして提供させていただきます。

【別紙 2】「フレッツ 光クロス」で利用可能なオプションサービスについて

- ・ひかり電話
- ・24 時間出張修理オプション
- ・フレッツ・テレビ伝送サービス※¹
- ・リモートサポートサービス
- ・訪問サポートサービス
- ・セットアップサービス
- ・なおせ～る/なおせ～る PRO
- ・オフィスまるごとサポート IT サポート&セキュリティ
- ・フレッツ・ウイルスクリア

※¹ ご利用にあたっては、放送事業者との契約および利用料金等が別途必要となります。

* 以下の配信事業者さま向けサービスにおける配信先光アクセスサービスに、本サービスが新たに追加となります。

「フレッツ・キャスト」、「地上デジタル放送 IP 再送信事業者向けサービス」

* 「フレッツ・ジョイント」における配信先光アクセスサービスに、本サービスが新たに追加となります。