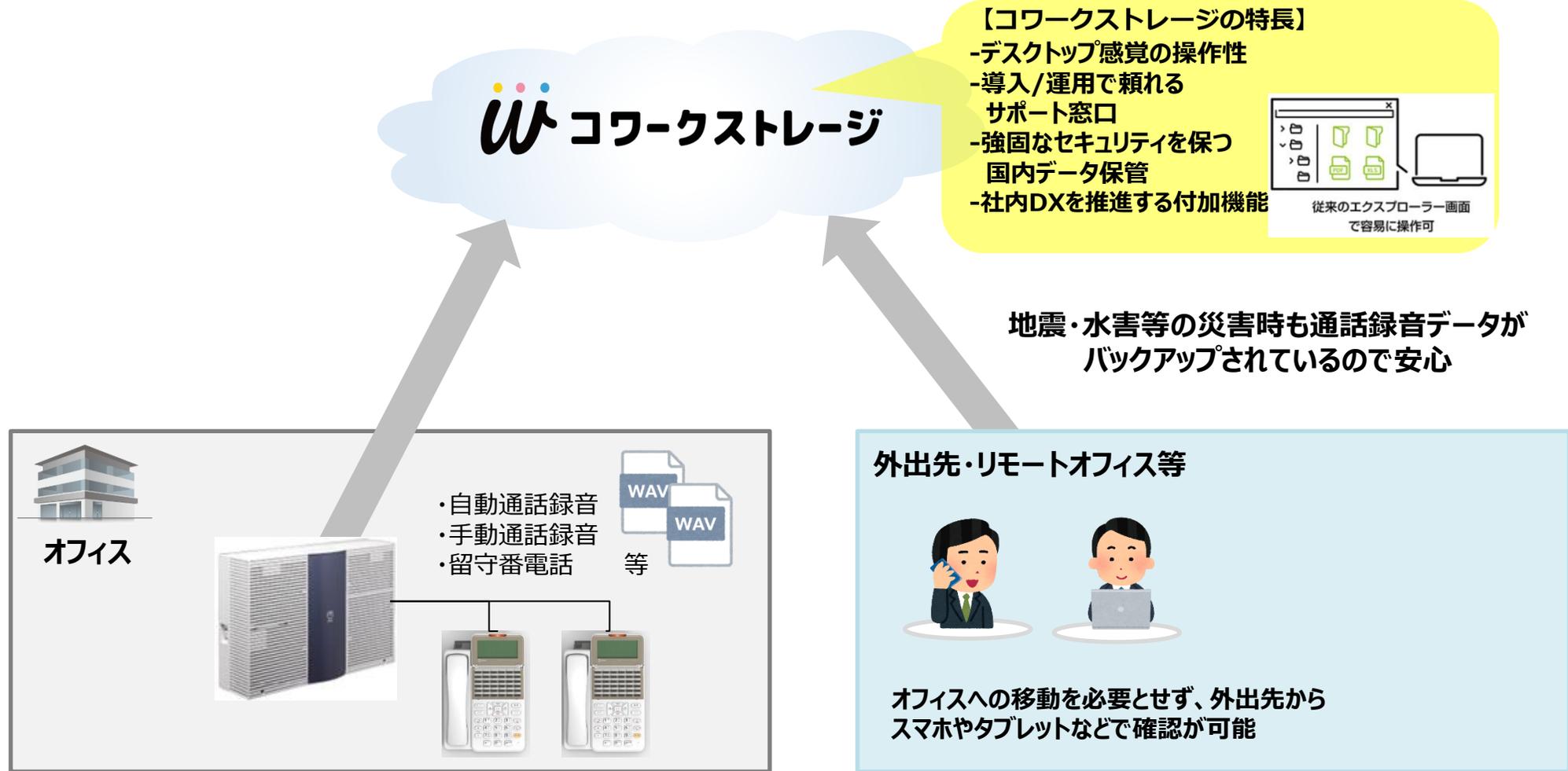


# 【別紙】 コワークストレージ連携機能

安心・大容量のコワークストレージ上に通話録音データをバックアップし、外出先からも確認できます。



- ・録音した音声ファイルを自動的にコワークストレージへアップロードされます。
- ・アップロード時間は、随時または、1時間/6時間/12時間/24時間おきに設定可能です。
- ・本構成を実現するためには専用のユニットやライセンスが必要です。詳細は、営業担当にお問い合わせください。

# 【別紙】 音声テキスト化機能

録音した音声ファイルから文字起こしをして、通話内容を確認、テキストデータとして保存が可能。  
通話先との「言った・言わない」のビジネストラブルを防ぎます。



音声に含まれる特定ワードを検索

検索条件に指定した特定ワードは強調表示

「発話品質スコア」「発話率」「話速」「かぶり回数」「あいづち回数」等の項目を通話ごとに数値化し、客観的な数値をもとにオペレータの対応品質診断に活用できます。

Web画面イメージ

音声テキスト化アプリケーション RS-100

特定ワード

含まれるNGワード

含まれる必須ワード  
ありがとう(2)  
担当(1)

含まれるフリーワード  
お掛け(2)

再生

0:00:00 0:00:02 / 0:00:40

1回 リピート

再生速度 音量 バランス

0.5x 1x 1.5x 2x 0 50 100 受話 送話

自動スクロール  クバ取り テキストコピー

ありがとうございます、ご連絡担当伊藤でございます。 0:00:00

0:00:03 あの一言文したおでん詰め合わせが一層くか数えてほしいんですけど、  
1週間程度でお掛けとなりますが、 0:00:08

0:00:10 1週間って言葉、来週の火曜日くらいですね。  
左様でございます。 0:00:15

0:00:16 それなら夜に届けてください。  
かしこまりました。時間ステップ承りますが、夜18時以降でよろしいでしょうか。 0:00:18

0:00:25 や8時間にしていただけますか。  
お掛け日時は来週の火曜日に10時以降の音だけでよろしいでしょうか。 0:00:28

0:00:34 じゃお断ります。  
かしこまりました。ありがとうございます。 0:00:35

・別途内線番号ごとに専用ライセンスが必要です。詳細は、営業担当にお問い合わせください。また、ご利用にはPCが必要です。

# 【別紙】 迷惑電話ブロック・国番号識別ブロック機能

業務中の煩わしい営業電話や悪質な電話からお客さまの安全と大切な財産・時間を守ります。

## 【迷惑電話自動ブロック機能】



※ 迷惑電話番DBは、トビラシステムズ株式会社によるサービス提供機能です

## 【国番号識別ブロック機能】



国番号例

国	国番号
A国	●●
B国	××
C国	△△



・別途専用ライセンス、インターネット接続環境が必要です。詳細は、営業担当にお問い合わせください。

# 【別紙】 電話機デザイン・カラーバリエーション



オフィスに映える電話機



標準電話機（白・黒）



スリムカーブデザイン採用



押下しやすい電話機ボタン

LCDパネル全6色



示名条全6色

基本色	Grayish Brown
	Grayish Purple
オプション色	Metallic Rose
	Metallic Blue Gray
	Grayish Green
	Metallic Beige