

西日本における2023年台風2号により被災された地域のお客さまに対する支援措置

このたびの2023年台風2号により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

NTT東日本は、今回の台風に伴い、西日本エリア※における災害救助法の適用及び避難指示・高齢者等避難の対象地域に以下の支援措置を実施します。

なお、今後、対象地域が追加された場合は、同様の措置を拡大します。

※富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

1. NTT東日本のサービス(ギガらくWi-Fi、フレッツ・あずけ～る等)の基本料金等の取扱い

災害救助法の適用及び避難指示・高齢者等避難の対象地域における当社サービスについて、お客さまからのお申し出に基づき、災害救助法の適用及び避難指示・高齢者等避難が発令されてから解除までの期間※¹の基本料金等※²を無料とします。

※¹: ご利用できなかった期間は、連続する24時間の単位で無料日数を計算します。(例: 30時間の場合、1日分の基本料金等を無料とします。)

※²: サービス使用料、機器使用料、付加機能使用料等

2. 移転工事費等の取扱い

被災による避難で仮住居への移転に伴う工事等が生じた場合の工事料金を、お客さまからのお申し出に基づき、無料とします。

3. ご利用料金の支払期限の延長

ご利用料金を請求書にてお支払いいただいている場合、お客さまからのお申し出に基づき、支払期限を請求書記載の日付より1ヶ月間延長します。

*: 口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客さまについては、自動的に口座引落としとなり、支払行為が不要であることから対象外とさせていただきます。

4. 本件に関するお客さまからのお問い合わせ先

NTT東日本 料金問合せ受付センター 0120-002992

<受付時間: 午前9時～午後5時(土日・祝日・年末年始を除きます)>