

2023年3月22日

特殊詐欺犯罪の防止に向けた取り組みについて

東日本電信電話株式会社（以下、NTT 東日本）および西日本電信電話株式会社（以下、NTT 西日本）は、特殊詐欺犯罪^{※1}の防止に貢献することにより当社の固定電話サービスを引き続き安心して利用いただけるようにするため、下記の取り組みを実施します。

※1 被害者に電話をかけるなどして対面することなく信頼させ、指定した預貯金口座への振込みその他の方法により、不特定多数の者から現金等をだまし取る犯罪（現金等を脅し取る恐喝およびキャッシュカード詐欺盗を含む。）の総称（「令和4年版警察白書」より）

1. 背景

特殊詐欺犯罪は、2022年には認知件数が17,520件、被害額は361億円^{※2}となり、深刻な社会課題となっているとともに、固定電話を利用されているお客さまが被害を受けている場合も多いと認識しております。特殊詐欺犯罪の防止に貢献するため、当社としてもこれまで「特殊詐欺対策サービス」の提供等を実施してきましたが、当社の固定電話サービスを引き続き安心して利用いただけるようにするため、取り組みを強化することとします。

※2 出典：警察庁広報資料「特殊詐欺認知・検挙状況等（令和4年・暫定値）について」（2023年2月2日）

2. 施策内容

(1) ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの高齢者無償化

70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象として、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの月額利用料および工事費を無料とします。

ナンバー・ディスプレイやナンバー・リクエストを利用いただくことにより、知らない電話番号からの不審な電話に対してより注意を払っていただくことや番号を通知しない電話には通知してかけ直すよう応答するといった対応が可能となります。

<適用条件等>

区分	内容
割引内容	下記適用条件・対象回線に合致するナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの月額利用料および工事費 ^{※3} を無償化
適用条件	70歳以上の契約者、または70歳以上の方と同居している契約者の回線（申し出があった場合） ^{※4}
対象回線	加入電話・INSネットの住宅用、ひかり電話 ^{※5}
受付開始日	2023年5月1日（月）（予定）
適用開始日	2023年5月1日（月）

- ※3 基本工事費の割引は、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストのみの工事（ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの同時工事の場合を含む）の場合に限ります。
- ※4 契約者や同居の方の年齢、同居していること等を確認するための書面を提出いただく場合があります。また、適用条件に合致しなくなった場合にはその旨を申し出ください。
- ※5 対象回線：加入電話/加入電話・ライトプラン〔住宅用〕、INS ネット 64/INS ネット 64・ライト〔住宅用〕、ひかり電話・ひかり電話ネクスト〔住宅用〕（A〔エース〕、オフィスタイプ、オフィス A〔エース〕は対象外）、光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプ（NTT 西日本）、ひかり電話応急仮設住宅タイプ（NTT 東日本）、光回線電話〔住宅用〕

(2) 特殊詐欺対策サービスの無償化

特殊詐欺対策サービスの月額利用料および工事費を、申込受付期間・申込数を限定して※6 一定期間無料とします。

特殊詐欺対策サービスを利用いただくことにより、通話録音データを AI で解析し、特殊詐欺の疑いがある場合は事前に登録した連絡先に通知することで、詐欺の危険性を察知いただくことが可能となります。

<適用条件等>

区分	内容
割引内容	申込時期によらず割引適用期間中は特殊詐欺対策サービスの月額利用料および工事費を無償化※6、7、8
割引適用期間	2023年5月1日（月）～2025年3月31日（月）※6
申込受付期間・申込数	2023年5月1日（月）（予定）～2023年10月31日（火）※6、9 ただし、上記受付期間内であっても、NTT 東日本/NTT 西日本それぞれで申込ユーザー数が 5,000 名※6 に達し次第、受付を終了します。 <ul style="list-style-type: none"> ・受付終了次第、ホームページ等でご案内します。 ・受付終了後に申し込みいただいた方は、割引期間内であっても有料となります。

※6 割引適用期間および申込受付期間は延長されること、申込数は拡大されることがあります。

※7 福祉割引が適用される場合に限ります。また、既に特殊詐欺対策サービスを利用中のお客さまも、福祉割引が適用されている場合には同様に無償化の対象とします（申し出不要）。

※8 基本工事費の割引は、特殊詐欺対策サービスのみの工事の場合に限ります。

※9 2024年4月30日（火）までに利用が開始された場合に限ります。

(3) 電話番号の変更に関する工事費の無償化

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合※10 は、お客さまからの申し出により電話番号変更の工事費を無料とします。

電話番号を変更することで、犯罪目的の電話が繰り返しかかってくるような被害を抑止することが可能となります。

受付・適用開始日：2023年4月1日（土）

※10 被害を受けたことまたは被害を受けるおそれがあることを示す書面等を提出いただく場合があります。

3. お客様からのお申し込み・お問い合わせ先

NTT 東日本 特殊詐欺対策ダイヤル： 0120-722-455

NTT 西日本 特殊詐欺対策ダイヤル： 0120-931-965

<営業時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除きます）>

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。