

2022年12月23日  
東日本電信電話株式会社

## 故障お問い合わせにおける「Web113」ご利用のお願い

現在、大雪の影響に伴い、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせが集中しており、大変つながりにくい状況です。

お電話が大変つながりにくい状況のため、以下 URL でのお問い合わせをご利用ください。

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 対象となる電話番号

〈電話サービスの故障のお問い合わせ先〉

- ・弊社固定電話から 113 (局番なし)
- ・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障のお問い合わせ先〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00

### 2. 対象地域

NTT 東日本全域

※NTT 東日本エリア：新潟県、長野県、山梨県、神奈川県以东の 17 都道県

### 3. その他お客さまへのお願い

倒れた電柱や垂れ下がった電話線等、お客様がお気づきになった弊社設備に関する不安全状況は、以下の URL へお知らせください。

[https://web113.ntt-east.co.jp/safety\\_report/](https://web113.ntt-east.co.jp/safety_report/)