

2020年6月18日
東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社

ハローページの発行・配布終了について

東日本電信電話株式会社（以下、NTT 東日本）および西日本電信電話株式会社（以下、NTT 西日本）は、お客さまが固定電話番号をお調べいただく手段として、50音別電話帳（以下、ハローページ）をご提供してまいりましたが、携帯電話やインターネット等、固定電話の代替手段の普及、通話アプリやSNS等のコミュニケーション手段の多様化、個人情報保護に関する社会的意識の高まり等の環境変化により配布数・掲載数が大きく減少していることから、2021年10月以降に発行・配布する最終版をもって、終了することといたします。

1. 対象となる電話帳について

ハローページ個人名編およびハローページ企業名編

2. 今後の発行・配布予定等について

① 発行・配布スケジュール

・最終版発行は2021年10月以降、地域ごとの発行スケジュールに基づいて行う予定です。

※エリアごとの発行スケジュールは、別途当社公式ホームページ、および発行するハローページや職業別電話帳（以下、タウンページ）の誌面等でお知らせいたします。

・掲載受付、掲載省略の受付締め切りは通常発行時期の約4カ月前となっております。

② 本件に関するお知らせ方法

・今後、発行するハローページやタウンページの誌面上、当社公式ホームページでお知らせいたします。

3. 電話番号検索の方法について

電話番号をお調べになる場合は、ハローページ最終版発行後も引き続き番号案内（104番）^{※1}のサービスを提供してまいります。また、企業や店舗の電話番号をお調べになる場合はタウンページもご利用いただけます。あわせて、NTT 東日本、NTT 西日本が発行するタウンページをインターネット上で閲覧できるタウンページライブラリー^{※2} (<http://www.denwacho.ne.jp>) もご利用ください。

なお、点字電話帳（無料）については発行を継続するとともに、聴覚障がい者等の方に対して番号案内（104番）及びNTT ファクス 104 を無料でご利用いただける、ふれあい案内の対象を拡大してまいります。

※ 1 電話番号をご案内した場合は、1 案内ごとに番号案内料がかかります

※ 2 タウンページライブラリーのご利用には、インターネット接続に係る回線・プロバイダー等の契約及び料金が別途必要です。

4. お客様からのお問い合わせ先

- ① ハローページの掲載・非掲載に関するお申し込みについて

N T T 東日本・西日本のお客さまは局番なしの 116

受付時間：午前 9 時～午後 5 時 土日・祝日も営業（年末年始を除きます）

N T T 東日本・西日本のお客さま以外は、ご契約の通信事業者にお申し出ください。

- ② ハローページの配達希望やその他電話帳に関するお問い合わせについて

WEB 受付：<https://www.ntt-tp.co.jp>

電話：0120-506309

受付時間：平日 午前 9 時～午後 5 時（土日・祝日、年末年始を除きます）