

第4報 (9月10日 7時00分現在)

* 下線が第4報での更新事項です。

台風15号の被害に対するサービス影響等について

台風15号の影響に伴い、NTT東日本において以下のとおり支援措置を実施いたします。

また停電の長期化に伴うNTT東日本ビルの非常用電力の枯渇により、一部エリアで通信サービスがご利用いただけなくなっております。

お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している状況は以下の通りです。

1. 影響エリア・サービス

(1) エリア

千葉県の一部エリア

(2) 影響サービスおよび影響回線数

<電話系サービス>

アナログ電話 : 約1.6万回線

ひかり電話 : 約1.6万回線

<その他サービス>

光アクセスサービス※ : 約2.2万回線

その他、専用線サービスの一部

※ 光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

2. 公衆電話無料化の実施

千葉県内全域において、公衆電話(約7,000台)を無料にご利用いただくことができます。

*一部、通信障害、停電等の影響によりご利用いただけない公衆電話がございます。

*公衆電話の設置場所は以下からご確認ください。

<https://service.geospace.jp/ptd-ntteast/PublicTelSite/TopPage>

3. 本件に関するお客さまからのお問い合わせ先

本件に伴い、弊社の電話、インターネットサービスなどをご利用でお困りのお客さまは、以下のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

-弊社固定電話から : 113 (局番なし)

-携帯電話・PHS・弊社以外の固定電話から : 0120-444-113 (電話サービスの故障等)

0120-000-113 (インターネット(フレッツ)の故障等)

* 現在、お問い合わせが集中しており、大変つながりにくい状況です。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

* 故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

4. 非常用電力の枯渇によるサービスへの影響

停電が発生し通信設備を非常用電源にて稼働させている一部エリアについて、商用電源が復旧しないことから、非常用電源が枯渇し通信サービスがご利用いただけなくなる可能性があります。今後、停電が長引き影響が拡大する場合には順次お知らせします。

*エリアごとのサービス影響および非常用電源枯渇の見込みは別紙「9月10日7時00分時点の見込み」参照

なお、別紙記載の情報は見込みであり、時間が前後する場合がございます。

