

<ITサポート&セキュリティ サービス概要表>

サービス区分		ライト			スタンダード				
プラン		基本メニュー		オプションメニュー	基本メニュー				オプションメニュー
		ライトあんしんプラン1	ライトあんしんプラン2	時間延長オプション	プラン1	プラン2	プラン3	プラン4	時間延長オプション
月額利用料 (税抜)		2,000円	3,000円	1,000円	4,400円	6,400円	8,400円	10,400円	2,000円
操作・設定・ トラブルサポート	対応時間	9:00~18:00 日曜、祝日、年末年始除く		24時間365日 (閏年は366日) へ拡大	9:00~21:00 日曜、祝日、年末年始除く				24時間365日 (閏年は366日) へ拡大
	上限回数	5回/月まで	10回/月まで	-※	制限なし				-※
訪問による 故障切り分け	対応時間	9:00~17:00 日曜、祝日、年末年始除く		24時間365日 (閏年は366日) へ拡大	-				-※
	上限回数	1回/月まで		-※					
IT機器故障時の 代替機器貸出し		○	○	-※	-				
IT運用管理ツール インストール台数		~3台	~5台		~5台	~10台	~15台	~20台	
IT運用管理 サポート		○	○		○	○	○	○	
定期診断レ ポート		-	-		○	○	○	○	
訪問サポート (有償)		○	○		○	○	○	○	

※「時間延長オプション」契約による基本メニューの各上限回数及びIT運用管理ツールインストール台数の変更はございません。