

コラボ光 開通数の推移

コラボ光契約数 : **308万契約**

〔H28.3月末現在〕

〔単位：万開通〕



〔参考〕フレッツ光の実績および計画

〔単位：万契約〕

	H27実績	H28計画	増減
光純増数（コラボ光含む）	26	30	+4
（再）コラボ光純増数	289	205	▲84
コラボ光新規開通数	63	90	+27
転用数	237	150	▲87
光契約数（コラボ光含む）	1,067	1,097	+30
（再）コラボ光契約数	308	513	+205

光コラボレーション事業者向け支援の拡充

光コラボ事業者からの要望に迅速に応え、
コラボ光の拡大に貢献

開通・アフターフォローメニューの追加

提供済

- ・ 料金回収業務、故障受付業務に加え、光の開通工事時等に光コラボ事業者の端末を設置・設定するサポートメニューを追加

法人ユーザ向け支援メニューの追加

H28年5月下旬

- ・ 法人ユーザからの一括申込や開通に伴う事前作業等に対応する作業メニューを光コラボ事業者へ提供

エンドユーザ対応システムの効率化

H28年6月下旬

- ・ システム連携により、光コラボ事業者による申込情報の二重投入を無くし、応対時間・投入稼働を削減、投入ミスを防止