

8. H27年度の取り組みのポイント

光コラボモデル
推進

- ✓ 光コラボレーションモデルへの新規参入事業者様の積極開拓・支援による、新規需要創出とリテンション強化
- ✓ 光コラボ関連オペレーションの早期安定運用と効率化促進
- ✓ NTT東日本を引き続きご愛顧頂けるお客様への効率的な営業の維持

ビジネスユーザー
市場強化

- ✓ スtock収入型の高付加価値サービスの販売拡大
- ✓ コンタクト機会の少ないお客様に対する新たな営業手法によるアプローチ強化（ICTコンシェルジュ）
- ✓ 地域に密着した29支店体制を活かした地方創生への貢献
- ✓ 高速IPネットワーク基盤を活用した収益の拡大

生産性向上
経営効率化

- ✓ 旧世代の中継伝送設備をNGNに統合し、ネットワークをシンプル化
- ✓ アクセス系設備運營業務の効率化（保守エリアの見直し・ブロック化）
- ✓ “活動の見える化”を通じた、業務フロー・システム改善による働き方改革

強化分野へのリソースシフト