

## 6. 主要サービスの契約数とARPUの推移

- H22年度のフレッツ光純増数は、震災前(本年3月1日)に105万と見込んでいたが、3月の純増数が対前年▲80%の減(9.2万→1.7万)となったことにより、98万にとどまった。年度末契約数は851万。リモートサポートサービス等の付加サービスの拡大により、フレッツ光ARPUは+140円の5,880円。

- H23年度のフレッツ光純増数は、新たに「フレッツ 光ライト」のサービス開始により、インターネット未利用・低利用のお客様のご利用を喚起し、震災前の想定と同一の125万を目指す。



### サービス提供開始日

- H23年6月1日(水)

(関東・甲信越・北海道)

(福島・青森・山形・秋田) H23年7月1日(金)

(宮城・岩手) H23年8月1日(月)

主要サービス		単位	H21年度実績		H22年度実績		H23年度計画	
			純増数	契約数	純増数	契約数	純増数	契約数
フレッツ光		万契約	+124	753	+98	851	+125	976
付加サービス	ひかり電話	万ch	+117	542	+103	645	+125	770
	リモートサポートサービス	万契約	+79	156	+65	221	+80	301
	フレッツ・テレビ	万契約	+17	24	+24	48	+22	70
ビジネスイーサ ワイド		千契約	+6	8	+11	19	+11	30
フレッツ光ARPU		円	5,740		5,880		5,960	
(再)付加サービス			1,450		1,570		1,680	

(※)H23年度の数値については、右の既公表値より変更しています。フレッツ光ARPU:5,980円 付加サービスARPU:1,690円