

2019年6月11日

『クラウド導入・運用サービス』の提供について ～パブリッククラウドの導入から運用まで一元的にサポート～

- NTT 東日本は、IT 専担者を有していないお客さまも安心してパブリッククラウドをお使いいただけるよう、「アマゾン ウェブ サービス」(以下 AWS)、「Microsoft Azure」の導入から運用までをサポートする「クラウド導入・運用サービス」(以下、本サービス)を2019年6月28日より提供開始します。
- これまで、お客さま拠点の LAN 環境からクラウドサービスまでを含めたトータルソリューションを提供してまいりましたが、よりスピーディー、かつ簡易なクラウドサービスの利用を希望するお客さま向けにクラウド環境における共通的な設定と運用保守についてパッケージ化した本サービスを提供します。

1. 提供の背景と目的

近年、「AWS」や「Microsoft Azure」といったクラウドサービス(IaaS/PaaS/SaaS)の導入を検討するお客さまは増加傾向にあり、NTT 東日本では2016年8月より「クラウドゲートウェイ」シリーズの提供を開始、また2018年11月より「AWS」、「Microsoft Azure」の販売を開始しております。

クラウドサービスへインターネットを介さず閉域接続するだけでなく、クラウドサービスの設計・構築・運用保守を含めたトータルソリューションの提供により、IT 専担者を有していないお客さまも安心して NTT 東日本にお任せいただけるようになりました。

こうしたソリューションを提供していく中で得たノウハウや NTT 東日本社内でのクラウドサービスの構築・運用で得られたノウハウをもとに、クラウドサービスを利用するにあたり共通的な設定と運用保守を抽出し、パッケージ化したものが本サービスとなります。

お客さまは本サービスを活用することで、よりスピーディー、かつ簡易にクラウドサービスを利用することが可能になります。

2. 本サービスについて

本サービスは、「AWS」、「Microsoft Azure」のクラウドサービスの設定代行・監視保守・運用代行を行い、セキュアなクラウド環境構築や IT 業務効率化を可能とするトータルサポートサービスです。

(1) 本サービスの特徴

① 設定をおまかせ

高度なスキルを必要とするクラウドサービスの設定を、NTT 東日本が全て代行します。また、設定内容は NTT 東日本社内基準と同等のセキュリティチェックを行うため、セキュアにクラウドサービスをご利用いただけます。

②監視・保守をおまかせ

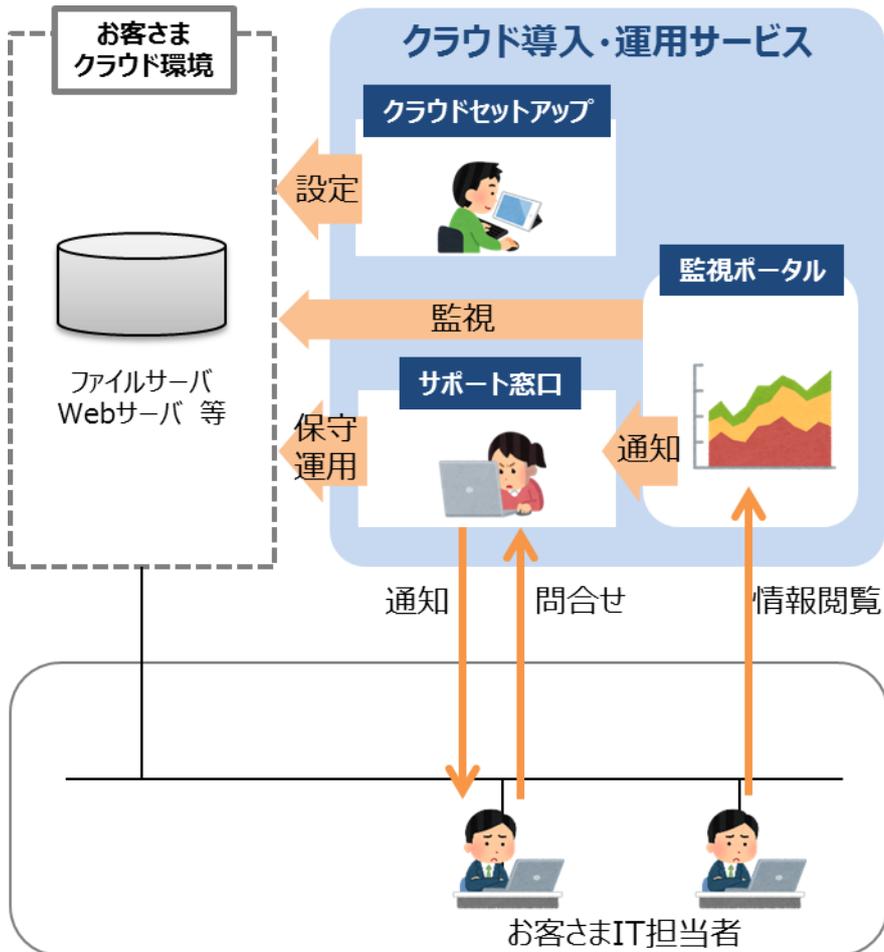
ネットワークの疎通確認や障害対応等、24時間365日の監視^{※1}・保守を実施します。

※1 監視は株式会社はてなが提供するサーバー監視サービス「Mackerel」を利用します。

③運用代行作業をおまかせ

CPU 性能の変更、ストレージ拡張等をはじめ、セキュリティパッチの適用などクラウド運用における面倒な作業を代行します。

【サービス概要】



(2) 提供料金

[別紙 1]、[別紙 2]をご参照ください。

(3) 提供条件

NTT 東日本より販売した「AWS」、「Microsoft Azure」のアカウントに対し本サービスを提供します。

(4) 提供開始予定日

2019年6月28日(金)

3. お申込み・お問い合わせ先

(1) お客様を担当する弊社営業担当者にお申し込み・お問い合わせください。

(2) インターネットによるお問い合わせ

URL : <https://business.ntt-east.co.jp/gf/form.php?service=gi0538&type=pc>

4. エンドースメント

◆株式会社はてな様

はてなは、NTT 東日本様の「クラウド導入・運用サービス」の提供を心より歓迎するとともに、新たなクラウド時代の幕開けにふさわしいサービスの主要ツールとして当社の SaaS 型サーバー監視サービス「Mackerel (マカレル)」(<https://mackerel.io/>) をご採用いただいたことを大変嬉しく思っております。このパートナーシップにより、Mackerel の「クラウド監視サービスを提供し、世のエンジニアの開発・運用プロセスを革新する」というミッションが実現されること、多くのお客様の革新のお手伝いができることを切に願っております。

 **mackerel**

株式会社はてな

代表取締役社長

栗栖 義臣

◆日本マイクロソフト株式会社様

NTT 東日本様の「クラウド導入・運用サービス」提供開始を心から歓迎いたします。NTT 東日本様によるクラウド設定・導入・運用の一元的なサポートを通じて、東日本全域の中堅・中小企業のお客様が、日本マイクロソフトが提供するクラウドプラットフォーム Microsoft Azure の先進機能をスピーディーに、経済的に、そして安心してご利用いただけるようになることを期待しております。

日本マイクロソフト株式会社

業務執行役員 パートナー事業本部

小滝 亮太郎

*アマゾン ウェブ サービス ジャパン、AWS は、米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

*Microsoft Azure は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

*Mackerel は株式会社はてなの登録商標です。

■ 導入メニュー

提供メニュー	内容	単位	提供料金
パラメータシート作成	お客様のオンプレ構成や希望クラウド構成からパラメータシートを作成	時間	15,000円
クラウド基本設定	アカウント、セキュリティ、仮想ネットワーク等のクラウド基本機能を設定	契約	100,000円
サービス設定	仮想サーバ等のIaaS、仮想ストレージ等のPaaSを設定	サービス※1	50,000円

■ 運用メニュー※3

提供メニュー	内容	問合せ受付時間	監視/通知/保守対応時間	単位	月額料金
エントリー	監視ツール※2にてCPU/メモリ使用率等の監視を行い、アラーム通知を実施	全日 9時～21時	24時間 365日	サービス	5,000円
スタンダード	エントリープランの内容に加え、アラーム発生時の一次措置(再起動)を実施	24時間 365日			15,000円
アドバンスト	スタンダードプランの内容に加え、運用代行(容量追加、パッチ適用等)を実施				30,000円

※1 AWSおよびMicrosoft Azure上で提供される仮想サーバ等のIaaS、仮想ストレージ等のPaaSを総称したものの設定を行うIaaSおよびPaaSごとに課金します。

※2 株式会社はてなの「Mackerel」を使用し監視を行います。

※3 運用メニューのお申し込みには導入メニュー(サービス設定)のお申し込みが必要となります。

【別紙2】 クラウド導入・運用サービス 料金算定例*

提供料金の記載は全て税別です

利用イメージ		導入メニュー（初期費用）					運用メニュー（月額料金）			
		合計	（内訳）				合計	（内訳）		
			提供メニュー	単位	数	小計		提供メニュー	単位	数
ファイルサーバ	クラウドサービス上にファイルサーバ+バックアップを設定し、スタンダードプランにて運用	245,000円	パラメータシート作成	時間	3	45,000円	30,000円	スタンダードプラン	サービス	2
			クラウド基本設定	契約	1	100,000円				
			サービス設定	サービス	2	100,000円				
Active Directoryサーバ	クラウドサービス上にActive Directoryサーバ+バックアップを設定し、スタンダードプランにて運用	245,000円	パラメータシート作成	時間	3	45,000円	30,000円	スタンダードプラン	サービス	2
			クラウド基本設定	契約	1	100,000円				
			サービス設定	サービス	2	100,000円				
WSUSサーバ	クラウドサービス上にWSUSサーバ+Active Directoryサーバ+バックアップを設定し、スタンダードプランにて運用	295,000円	パラメータシート作成	時間	3	45,000円	45,000円	スタンダードプラン	サービス	3
			クラウド基本設定	契約	1	100,000円				
			サービス設定	サービス	3	150,000円				
Webサーバ	クラウドサービス上にWebサーバ+バックアップを設定し、スタンダードプランにて運用	245,000円	パラメータシート作成	時間	3	45,000円	30,000円	スタンダードプラン	サービス	2
			クラウド基本設定	契約	1	100,000円				
			サービス設定	サービス	2	100,000円				

* 本資料に記載している料金はいくまで一例となります。お客さまのご利用状況等によりご利用料金は変動します。また、本サービスの提供料金のほかにクラウドサービスの利用料が別途発生いたします。