

2018年8月24日

「シルバーベル」の新規レンタルお申し込み受付終了について

東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社は、「シルバーベル」*（以下、本商品）をレンタルにて提供してまいりましたが、製造部品の確保が困難なことから、2018年9月14日（金）をもって新規レンタルお申し込み受付を終了させていただきます。

本商品を現在ご利用のお客さま、及びお申し込み受付終了日までに本商品をお申し込みいただいたお客さまは、継続してご利用いただくことが可能です。

なお、本商品と同等機能を有する代替品を、弊社にて販売しております。

*通常の着信音（ベル）が聞き取りにくい方向けに、電話の着信を、低音（低周波）の着信音でお知らせする商品です。

1. 新規レンタルお申し込み受付終了日

2018年9月14日（金）

2. 新規お申し込み受付終了後の対応について

本商品の新規レンタルお申し込み受付は終了いたしますが、同等機能を有する代替品を、弊社にて販売しております。商品の詳細は以下のHPをご覧ください。

【NTT東日本】情報機器ショッピングサイト「Web116.jp」

http://web116.jp/select/phone/zb_16/zb_16_00.html

【NTT西日本】情報機器ショッピングサイト「West-V」

http://www.ntt-vshop.com/category/FUKUSHI_PHONE/9000913.html

3. お客さまからのお問い合わせ先 ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

【NTT東日本】

局番なしの「116」

携帯電話・PHSからは「0120-116000」（通話料無料）

<受付時間>

午前9時～午後5時（年末年始を除く）

※東日本エリア（新潟県、長野県、山梨県、神奈川県以東の17都道県）以外からはご利用になれません。

【NTT西日本】

局番なしの「116」

携帯電話・PHSからは「0800-2000116」（通話料無料）

<受付時間>

午前9時～午後5時（年末年始を除く）

※西日本エリア（富山、岐阜、静岡以西の30府県）以外からはご利用になれません。