

News Release

東日本電信電話株式会社

2018年5月31日

2017年度電気通信役務契約等状況報告について

NTT 東日本は本日、2017年度電気通信役務契約等状況(都道府県別加入電話等契約数)について、総務大臣に報告するとともに、公開いたしました。内容については、NTT 東日本の本社情報ステーション及びホームページ*においてご覧になれます。

※ URL: http://www.ntt-east.co.jp/info-st/ (NTT 東日本情報 web ステーション)

なお、概要については、別紙のとおりです。

- •(別紙)
- ·(参考1)都道県別加入電話·ISDN 契約数
- ·(参考2)都道県別·事住別加入電話契約数(2017年度末)
- ・(参考3)都道県別・事住別総合ディジタル通信サービス契約数(2017年度末)
- ・(参考4)NTT 東日本・NTT 西日本を合計した加入電話・ISDN契約数の推移

加入電話・ISDN契約数の推移

・ 2017年度末における加入電話+ISDN契約数は989万となり、前年度末から▲71万(▲6.7%)の減少となった。ピーク 時(2000年度末:3,147万)からの減少数は、累計で▲2,157万(▲68.6%)となっている。

<年度末契約数の推移>

(単位:万契約)

		2014年度末		2015年度末		2016	年度末	2017年度末	
加入電話		1, 049	(▲ 78)	987	(▲ 62)	932	(▲ 56)	871	(▲ 61)
			<▲6.9%>		<▲5.9%>		<▲5. 7%>		<▲6.5%>
	事務用	236	(A 21)	217	(▲ 19)	202	(▲ 15)	189	(▲ 14)
			<▲8.3%>		<▲8.1%>		<▲6.7%>		<▲6.7%>
	住宅用	813	(△ 57)	771	(▲ 43)	729	(▲ 41)	682	(▲ 47)
			<▲6.5%>		<▲5.2%>		<▲5.4%>		<▲6.5%>
	ISDN	156	(▲ 16)	141	(▲ 14)	129	(▲ 12)	119	(A 11)
			<▲9.3%>		<▲9.3%>		<▲8.6%>		<▲8.2%>
	事務用	142	(▲ 13)	129	(▲ 13)	119	(▲ 11)	109	(A 9)
			<▲8.7%>		<▲8.9%>		<▲8. 2%>		<▲7.9%>
	住宅用	14	(A 3)	12	(A 2)	11	(▲ 1)	9	(▲ 1)
			<▲15.5%>		<▲12.6%>		<▲12.0%>		<▲11.8%>
加力	入電話	1, 205	(▲ 94)	1, 129	(A 76)	1, 061	(▲ 68)	989	(A 71)
+	ISDN		<▲7. 2%>		<▲6.3%>		<▲6.0%>		<▲6.7%>
	事務用	378	(▲ 35)	346	(▲ 32)	321	(A 25)	298	(A 23)
			<▲8.5%>		<▲8. 4%>		<▲7.3%>		<▲7. 2%>
	住宅用	827	(▲ 59)	783	(▲ 44)	740	(A 43)	692	(A 48)
			<▲6. 7%>		<▲5. 4%>		<▲5.5%>		<▲6.5%>

(参考)ひかり電話の年度末チャネル数の推移

(単位:万チャネル)

ひかり電話	903	(34)	912	(9)	937	(25)	956	(19)
		<3.9%>		<1.0%>		<2. 7%>		<2.0%>

- (注)1.()内は対前年度増減数、< >内は対前年度増減率。
 - 2. 事業所集団電話は事務用に含む。
 - 3. INSネット1500は事務用としてINSネット64の10倍で換算。
 - 4. 四捨五入をしているため、数字の合計が合わない場合がある。
 - 5. ひかり電話は、ひかり電話オフィスタイプ及びひかり電話オフィスA等を含む。

都道県別加入電話·ISDN契約数

	加入電話				ISDN				加入電話+ISDN			
都道府県	契約数		対前年度	対前年度	契約数		対前年度	対前年度	契約数		対前年度	対前年度
	2017年度末	2016年度末	増減数	増減率	2017年度末	2016年度末	増減数	増減率	2017年度末	2016年度末	増減数	増減率
北海道	953, 763	1, 014, 803	▲ 61, 040	▲ 6. 0%	107, 214	117, 156	▲9, 942	▲8.5%	1, 060, 977	1, 131, 959	▲ 70, 982	▲ 6. 3%
青森県	258, 431	271, 634	▲ 13, 203	▲ 4. 9%	21, 207	23, 193	▲1,986	▲8.6%	279, 638	294, 827	▲ 15, 189	▲ 5. 2%
岩手県	237, 907	249, 395	▲ 11, 488	▲ 4. 6%	21, 753	23, 742	▲1,989	▲8. 4%	259, 660	273, 137	▲13, 477	▲ 4. 9%
宮城県	321, 678	341, 865	▲ 20, 187	▲ 5. 9%	41, 061	45, 161	▲ 4, 100	▲9.1%	362, 739	387, 026	▲ 24, 287	▲ 6. 3%
秋田県	193, 294	204, 322	▲ 11, 028	▲ 5. 4 %	17, 356	18, 735	▲1,379	▲ 7. 4 %	210, 650	223, 057	▲ 12, 407	▲ 5. 6%
山形県	165, 921	175, 469	▲ 9, 548	▲ 5. 4%	18, 315	20, 072	▲1, 757	▲8.8%	184, 236	195, 541	▲ 11, 305	▲ 5. 8%
福島県	318, 923	337, 543	▲18, 620	▲ 5. 5%	31, 004	33, 838	▲ 2, 834	▲8. 4%	349, 927	371, 381	▲21, 454	▲ 5. 8%
茨城県	412, 923	440, 676	▲ 27, 753	▲6.3%	42, 424	46, 290	▲3, 866	▲8. 4%	455, 347	486, 966	▲31,619	▲6. 5%
栃木県	275, 082	294, 193	▲ 19, 111	▲6.5%	31, 876	34, 799	▲ 2, 923	▲8. 4%	306, 958	328, 992	▲22, 034	▲6. 7%
群馬県	283, 020	300, 880	▲ 17, 860	▲ 5. 9%	31, 088	33, 698	▲ 2, 610	▲7. 7%	314, 108	334, 578	▲ 20, 470	▲6.1%
埼玉県	835, 837	899, 160	▲ 63, 323	▲7. 0%	92, 740	101, 308	▲8, 568	▲8.5%	928, 577	1, 000, 468	▲71,891	▲7. 2%
千葉県	730, 015	784, 348	▲ 54, 333	▲ 6. 9%	85, 828	93, 590	▲ 7, 762	▲8.3%	815, 843	877, 938	▲ 62, 095	▲7. 1%
東京都	1, 840, 813	1, 982, 058	▲ 141, 245	▲7. 1%	412, 650	446, 930	▲34, 280	▲7. 7%	2, 253, 463	2, 428, 988	▲ 175, 525	▲7. 2%
神奈川県	1, 054, 869	1, 137, 549	▲82, 680	▲7. 3%	142, 298	155, 437	▲13, 139	▲8.5%	1, 197, 167	1, 292, 986	▲95,819	▲7. 4%
新潟県	344, 195	365, 412	▲21, 217	▲ 5. 8%	36, 314	39, 993	▲3, 679	▲9. 2%	380, 509	405, 405	▲ 24, 896	▲6. 1%
山梨県	141, 488	152, 430	▲10, 942	▲7. 2%	15, 146	16, 355	▲1, 209	▲7. 4%	156, 634	168, 785	▲12, 151	▲7. 2%
長野県	338, 739	363, 486	▲ 24, 747	▲6.8%	39, 369	43, 070	▲3, 701	▲8.6%	378, 108	406, 556	▲28, 448	▲7.0%
合計	8, 706, 898	9, 315, 223	▲608, 325	▲ 6. 5%	1, 187, 643	1, 293, 367	▲105, 724	▲8. 2%	9, 894, 541	10, 608, 590	▲714, 049	▲6. 7%

⁽注) INSネット1500はINSネット64の10倍で換算。

(参考2)

都道県別・事住別加入電話契約数 (2017年度末)

都道府県	加入電話	——————————— 契約数	
HI- AZ 77 774			対前年度増減率
II. 34-34	事務	166, 676	▲ 5. 9%
北海道	住宅	787, 087	▲ 6. 0%
	計	953, 763	▲ 6. 0%
事 ★旧	事務	44, 010	▲ 5. 9%
青森県	住宅	214, 421	▲ 4. 6%
	計	258, 431	▲ 4. 9%
山土旧	事務	40, 945	▲ 6. 7%
岩手県	住宅 =-	196, 962	▲ 4. 2%
	計	237, 907 66, 726	▲ 4.6%
n 中 日	事務		▲ 6.5%
宮城県	住宅	254, 952	▲ 5. 7%
	計	321, 678	▲ 5. 9%
私四月	事務	33, 997	▲ 5. 9%
秋田県	住宅	159, 297	▲ 5. 3%
	計	193, 294	▲ 5.4%
.1.77.15	事務	31, 707	▲ 7. 1%
山形県	住宅	134, 214	▲ 5. 1%
	<u>計</u>	165, 921	▲5.4%
J- 4 J-	事務	59, 188	▲ 7. 0%
福島県	住宅	259, 735	▲ 5. 2%
	計	318, 923	<u>▲5.5%</u>
	事務	76, 875	▲ 7.4%
茨城県	住宅	336, 048	▲ 6. 1%
	計	412, 923	▲ 6.3%
	事務	51, 247	▲ 7. 2%
栃木県	住宅	223, 835	▲ 6. 3%
	計	275, 082	▲ 6. 5%
	事務	50, 202	▲ 6. 9%
群馬県	住宅	232, 818	▲ 5. 7%
	計	283, 020	▲ 5. 9%
	事務	146, 899	▲ 7.0%
埼玉県	住宅	688, 938	▲ 7.0%
	計	835, 837	▲ 7.0%
	事務	139, 239	▲ 7. 3%
千葉県	住宅	590, 776	▲ 6.8%
	計	730, 015	▲ 6. 9%
	事務	584, 615	▲ 6.6%
東京都	住宅	1, 256, 198	▲ 7. 3%
	計	1, 840, 813	▲ 7. 1%
	事務	223, 713	▲ 6.6%
神奈川県	住宅	831, 156	▲ 7. 4%
	計	1, 054, 869	▲ 7.3%
	事務	68, 432	▲ 7. 7%
新潟県	住宅	275, 763	▲ 5. 3%
	計	344, 195	▲ 5.8%
	事務	28, 163	▲ 7.4%
山梨県	住宅	113, 325	▲ 7. 1%
	計	141, 488	▲ 7. 2%
	事務	72, 374	▲ 6. 7%
長野県	住宅	266, 365	▲ 6.8%
	計	338, 739	▲ 6.8%
	 事務	1, 885, 008	▲6.7%
合計	住宅	6, 821, 890	▲ 6.5%
н н і	計	8, 706, 898	▲ 6. 5%
(注)事業所集団電話は		-,	3. 3/0

(注)事業所集団電話は事務用に含む。

(参考3)

都道県別・事住別総合ディジタル通信サービス契約数 (2017年度末)

如光点目	INS	Sネット64		INSネット15	0 0
都道府県		契約数	対前年度増減率	契約数	対前年度増減率
	事務	89, 933	▲8.0%		
北海道	住宅	12, 801	▲ 11. 1%	448	▲ 11.3%
	計	102, 734	▲8.4%		
+ + -	事務	19, 066	▲ 8. 1%	0.4	
青森県	住宅	1, 201	▲ 16.6%	94	▲ 6.9%
	計	20, 267	▲ 8.6%		
些 手间	事務	19, 642 1, 371	▲ 7. 6%	74	▲8.6%
岩手県	住宅 計	21, 013	▲ 17. 9% ▲ 8. 4%	/4	▲0.0%
	<u>司</u> 事務	36, 744	▲8. 8%		
宮城県	住宅	2, 377	▲ 11. 7%	194	▲ 10. 2%
口が不	計	39, 121	▲ 9.0%	104	— 10. 2/0
	 事務	15, 447	▲ 6. 9%		
秋田県	住宅	1, 099	1 5. 4%	81	▲ 4. 7%
/_/\	計	16, 546	▲ 7. 5%	•	,
	事務	16, 397	▲8.4%		
山形県	住宅	1, 208	▲ 9.4%	71	▲ 15.5%
-	計	17, 605	▲8.5%		
	事務	27, 523	▲8.0%		
福島県	住宅	2, 521	▲ 11.0%	96	▲ 11.1%
	計	30, 044	▲8.3%		
	事務	37, 077	▲ 7. 7%		
茨城県	住宅	3, 277	▲ 15. 3%	207	▲8.4%
	計	40, 354	▲ 8.3%		
14. T. IB	事務	27, 279	▲ 8. 0%	011	A 4 F0/
栃木県	住宅	2, 487	▲ 15. 5%	211	▲ 4. 5%
	計	29, 766	▲ 8. 7%		
## E IE	事務	26, 566	▲ 7. 8% ▲ 10. 7%	189	A 2 60/
群馬県	住宅 計	2, 632 29, 198	▲8. 1%	109	▲ 2. 6%
	<u>司</u> 事務	78, 321	▲ 7. 7%		
埼玉県	住宅	9, 349	▲12. 2%	507	▲ 12. 1%
为上六	計	87, 670	▲8. 2%	007	— 12. 1/0
	 事務	71, 760	▲ 7. 7%		
千葉県	住宅	7, 348	<u></u>	672	▲ 10.9%
1 21371	計	79, 108	▲ 8. 1%		
	事務	307, 843	▲ 7.8%		
東京都	住宅	25, 697	▲ 10.6%	7, 911	▲ 6. 1%
	計	333, 540	▲8.0%		
	事務	115, 023	▲ 7. 9%		
神奈川県	住宅	12, 135	▲ 12.4%	1, 514	▲ 9. 1%
	計	127, 158	▲8.4%		
+< v.1 (B	事務	33, 015	▲ 8. 8%	400	
新潟県	住宅	2, 299	▲ 11. 7%	100	▲ 16.0%
	計	35, 314	▲ 9.0%		1
1.50.18	事務	12, 989	▲ 7. 1%	60	A E C0/
山梨県	住宅 = 1	1, 477 14, 466	▲ 10.8%	68	▲ 5. 6%
	<u>計</u> 車		▲ 7.5%		
長野県	事務 住宅	33, 847 4, 112	▲8.5% ▲11.0%	141	▲ 4. 1%
区±// 木	計	37, 959	▲8.8%	141	4. 170
<u> </u>	<u></u> 事務	968, 472	▲ 7. 9%		<u> </u>
合計	住宅	93, 391	▲11.8%	12, 578	▲ 7. 4%
	計	1, 061, 863	▲8. 3%	12, 370	— 1. 4/0

(参考4)

NTT東日本・NTT西日本を合計した加入電話・ISDN契約数の推移

(単位:万契約)

	2014年度:		年度末	2015	5年度末	2016	6年度末	2017年度末		
	加入電話	2, 129	(▲171)	1, 994	(▲134)	1, 880	(▲115)	1, 754	(▲126)	
			<▲7. 4%>		<▲6.3%>		<▲5. 7%>		<▲6.7%>	
	事務用	478	(A 45)	438	(▲ 39)	409	(A 29)	382	(A 28)	
			<▲8.6%>		<▲8.2%>		<▲6.7%>		<▲6.8%>	
	住宅用	1, 651	(▲126)	1, 556	(A 95)	1, 470	(▲ 85)	1, 372	(▲ 98)	
			<▲7. 1%>		<▲5.8%>		<▲5.5%>		<▲6.7%>	
	ISDN	306	(▲ 31)	278	(▲ 28)	254	(A 24)	233	(A 21)	
			<▲9. 2%>		<▲9.2%>		<▲8.5%>		<▲8.2%>	
	事務用	279	(▲ 26)	254	(A 25)	233	(A 21)	215	(A 18)	
			<▲8. 4%>		<▲8.8%>		<▲8. 2%>		<▲7.9%>	
	住宅用	27	(A 5)	23	(A 4)	20	(▲ 3)	18	(A 2)	
			<▲16.4%>		<▲13. 2%>		<▲11.7%>		<▲11.9%>	
	11入電話	2, 434	(▲202)	2, 272	(▲163)	2, 134	(▲138)	1, 987	(▲ 147)	
+	ISDN		<▲7. 7%>		<▲6.7%>		<▲6.1%>		<▲6.9%>	
	事務用	757	(A 71)	693	(▲ 64)	643	(▲ 50)	597	(▲ 46)	
			<▲8.6%>		<▲8.4%>		<▲7. 2%>		<▲7. 2%>	
	住宅用	1, 678	(▲131)	1, 579	(▲ 99)	1, 491	(▲ 88)	1, 390	(▲101)	
			<▲7. 3%>		<▲5.9%>		<▲5.6%>		<▲6.7%>	

(参考) ひかり電話の年度末チャネル数の推移

(:	参考)ひかり電	話の年度末	チャネル数(の推移				(単位:万	iチャネル)
	ひかり電話	1, 711	(85)	1, 737	(27)	1, 776	(38)	1, 803	(27)
			< 5 . 3%>		<1.6%>		<2. 2%>		<1.5%>

- (注) 1. ()内は対前年度増減数、< >内は対前年度増減率。
 - 2. 事業所集団電話は事務用に含む。
 - 3. INSネット1500は事務用としてINSネット64の10倍で換算。
 - 4. 四捨五入をしているため、数字の合計が合わない場合があります。