

News Release

2016年5月31日

「フレッツ・マーケット」および「光iフレーム／光iフレーム2」レンタルサービスの新規お申し込み受付の終了およびサービス提供の終了について

NTT東日本は、2010年11月より「フレッツ・マーケット」および「光iフレーム／光iフレーム2」レンタルサービスを提供してきましたが、市場動向の変化に伴い、2017年2月28日をもって、本サービスの提供を終了いたします。

また、本サービスの提供終了に先立ち、2016年7月31日をもって、新規お申し込みの受付(登録)を終了いたします。

1. 新規申込受付終了日

2016年7月31日(日)

* 「光iフレーム」レンタルの新規お申し込み受付は2012年12月に終了しています。

2. サービス提供終了日

2017年2月28日(火)

3. お客さまへのご案内

本サービスをご利用のお客さまには新規申込受付終了、サービス提供終了について、ダイレクトメール等によりお知らせいたします。

4. お客さまからのお問い合わせ先

フレッツ・マーケットサポートセンタ

0800-800-9599

受付時間：午前9時～午後5時

土日・祝日も営業(年末年始を除きます)

※2017年3月31日をもって『フレッツ・マーケットサポートセンタ』の受付を終了させていただきます。

(2017年4月1日以降の端末の取扱に関するお問い合わせは『通信機器お取扱相談センタ』までご連絡ください)

通信機器お取扱相談センタ

0120-970413

受付時間：午前9時～午後5時

土日・祝日も営業(年末年始を除きます)

※携帯電話・PHS・050IP電話からのご利用は

03-5667-7100(通話料がかかります)

(2017年2月1日追記)

「4. お客さまからお問い合わせ先」に2017年4月1日以降のお問い合わせ先を追記しました。