

2016年12月21日

耳や言葉の不自由な方向け外出先での新たなコミュニケーションツール 「電話お願い手帳 Web 版／アプリ版」の提供等について

NTT 東日本および NTT 西日本は、社会貢献活動の一環として、耳や言葉の不自由な方向けに、外出先での新たなコミュニケーションツール「電話お願い手帳 Web 版／アプリ版」を開発し、2016年12月21日(水)より提供を開始いたします。

1. 開発背景について

耳や言葉の不自由な方が外出先で用件や連絡先等を書いて近くの方に協力をお願いするためのコミュニケーションツールとして1983年より「電話お願い手帳(冊子版)」を継続して発行してまいりましたが、近年、インターネットに接続できる携帯端末等(スマートフォン、フィーチャーフォン等)の普及が進んでいることを踏まえ、利用者の利便性向上を目的に、この度「電話お願い手帳 Web 版／アプリ版」を開発いたしました。

2. 「電話お願い手帳 Web 版／アプリ版」について

これまでの「電話お願い手帳(冊子版)」の機能を、お手持ちの携帯端末等で実現できるように開発しております。なお、緊急時の利用を想定し、入力補助として、利用者の名前・電話番号を事前に登録・記憶する機能^{※1}を備えております。

※1 Web 版(フィーチャーフォン向け)は除きます

(1)特徴

・Web 版(スマートフォン向け)

スマートフォンの GPS 機能を利用し、地図情報の表示を用いた円滑な情報伝達が可能です。また、「電話お願い手帳(印刷用)」^{※2}、紹介リーフレット等のダウンロード機能を備えております。

※2 A4 サイズで出力した用紙から簡易的な電話お願い手帳を作成できるツールです。

・Web 版(フィーチャーフォン向け)

予めフィーチャーフォンの画面メモ機能に登録できるようサイズ調整しており、事前に登録することにより災害時等で通信が途絶えた際にも対応可能です。

・アプリ版

緊急時の利用を想定し、災害時等で通信が途絶えた際にも利用可能です。さらに Web 版(スマートフォン向け)と同様に、スマートフォンの GPS 機能を利用し、地図情報の表示を用いた円滑な情報伝達が可能です。

【参考】(別紙)利用イメージ

(2) 利用方法

① Web 版

以下、URL よりアクセスし、ご利用ください。

・スマートフォン向け

NTT 東日本：<http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai>

NTT 西日本：http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web/

・フィーチャーフォン向け

NTT 東日本：http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai_mobile

NTT 西日本：http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web/mobile/

② アプリ版 (Android)^{※3}

Google playTM から「電話お願い手帳」と検索・ダウンロード^{※4}し、ご利用ください。

※3 iOS については、今後対応予定です。

※4 Android 4.3 以降に対応しております。

(3) 提供開始日

・Web 版 : 2016 年 12 月 21 日 (水)

・アプリ版 (Android) : 2016 年 12 月 21 日 (水)

(4) 利用料金

・Web 版 / アプリ版 : 無料^{※5}

※5 利用料は無料ですが、ダウンロードやご利用時にかかる通信料は、お客さまのご負担となります。

3. その他

(1) アプリ版 (iOS) の提供開始時期については、別途公式ホームページにてお知らせいたします。

(2) 「電話お願い手帳 (冊子版)」については、「電話お願い手帳 Web 版 / アプリ版」を補完する手段 (ツール) として、2017 年 1 月下旬に発行予定です。

(3) これまで、「電話お願い手帳 (冊子版)」と同時に発行しておりました「ふれあい速達便」についても、「電話お願い手帳 Web 版 / アプリ版」の提供に伴い、Web 版上で提供いたします。以下、URL よりアクセスし、ご利用ください。

NTT 東日本：<http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai>

NTT 西日本：http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web

(別紙)「電話お願い手帳Web版 (スマートフォン向け)」利用イメージ

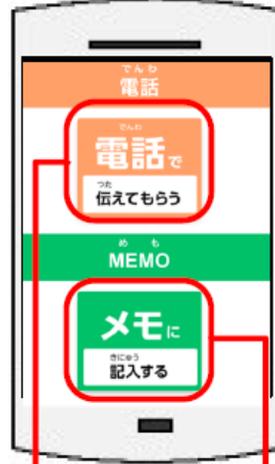


①トップページ

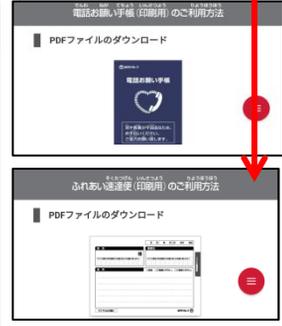
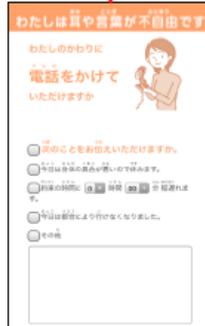
②トップページ中段

③トップページ下段(1)

③トップページ下段(2)



入力画面



(別紙)「電話お願い手帳Web版 (フィーチャーフォン向け)」 利用イメージ

電話お願い手帳

耳や言葉が不自由なため、
お手伝いください。
ご協力お願い致します。

緊急

- 110 番へ電話をかけてください
- 119 番へ電話をかけてください
- 171 番へ電話をかけてください
- 避難場所を教えてください
- 病院へ連絡してください
- 家族へ連絡してください

お願い

- 電話をかけてください
- FAX を貸してください
- タクシーを呼んでください
- 場所・道を教えてください
- 状況を教えてください
- 文字で伝える

その他

- 便利な使い方

審査番号

電話お願い手帳

わたしは耳や言葉が不自由です

**110 番へ電話を
かけてください**

- 事件です
- 事故です
- その他

いつ、どこで、何があつたかを入力してください

Q & A

質問を入力してください

▼

- ゆっくり話してください
- 入力して教えてください

返答を入力してください

戻る

電話お願い手帳

わたしは耳や言葉が不自由です

**おそれいりますが
タクシーを呼んで
いただけますか**

わたしの名前

名前を入力

Q & A

質問を入力してください

▼

- ゆっくり話してください
- 入力して教えてください

返答を入力してください

戻る

電話お願い手帳

わたしは耳や言葉が不自由です

文字を入力してください

Q & A

質問を入力してください

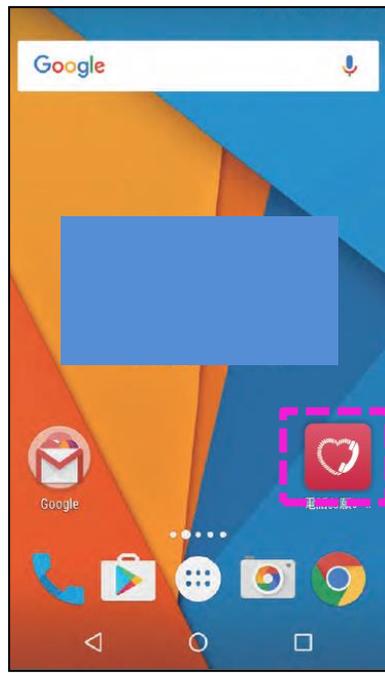
▼

- ゆっくり話してください
- 入力して教えてください

返答を入力してください

戻る

(別紙)「電話お願い手帳アプリ版」利用イメージ



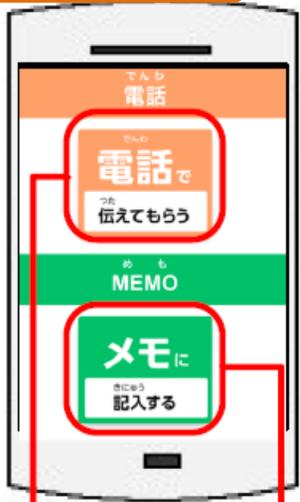
① トップページ



② トップページ中段



③ トップページ下段



入力画面

