



2016年11月30日

楽天株式会社

東日本電信電話株式会社

## 楽天とNTT東日本、セキュリティおよびICTサービス分野で協業

- 楽天市場の出店店舗を対象に、

**楽天はセキュリティサービス「楽天まるごとアンチウイルス」の提供を開始 -**

楽天株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長：三木谷 浩史、以下「楽天」）と東日本電信電話株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：山村 雅之、以下「NTT東日本」）は本日、セキュリティおよびICTサービス分野における協業契約を締結しましたので、お知らせします。楽天ではこれまでもお客様が安心安全に「楽天市場」をご利用いただけるよう出店店舗と連携しながら様々な取り組みを実施しており、これを一層推進するために、セキュリティおよびICT分野における技術・運用ノウハウを持つNTT東日本と相互に協力し、EC業界の発展に向けた企画をしてまいります。第一弾として12月1日より、楽天市場の出店店舗を対象に、セキュリティサービス「楽天まるごとアンチウイルス」を提供いたします。

「楽天まるごとアンチウイルス」は、法人向けウイルス対策サービスにセキュリティサポートを組み合わせたサービスであり、NTT東日本の「ITサポート&セキュリティ for MA」および「フレッツ・ソフト配信サービス」を活用しています。「楽天まるごとアンチウイルス」の初期費用は1店舗2,160円（税込）、月額料金はデバイス1台（PCまたはモバイル端末）につき月額972円（税込）にて提供され、ウイルス対策機能に加え、端末の一元管理により個々の端末のセキュリティレベルの低下を防止することが可能となるだけでなく、セキュリティサポートによりインストールやセキュリティ設定などのサポートを受けることができます。

楽天は、楽天市場出店店舗の店舗運営におけるセキュリティ対策をサポートするとともに、消費者がより安心・安全にお買い物できる環境を構築するため、「楽天まるごとアンチウイルス」を提供いたします。

また、今後、両社のサービスやノウハウを活用し、楽天グループの他事業においても、セキュリティおよび ICT サービス分野での連携を進めることを検討し、消費者にとってより良いインターネットサービスの提供を推進してまいります。

## 1. 背景

楽天は、「楽天市場」をお客様が安心・安全にご利用いただけるよう、出店店舗と連携を続けながら、様々な取り組みを実施しております。この安心・安全への施策を引き続き強化するため、楽天は、セキュリティおよび ICT 分野における技術および運用ノウハウを持つ NTT 東日本と今回の協業にいたしました。

## 2. 楽天まるごとアンチウイルスについて

### ・「楽天まるごとアンチウイルス」のサービス概要

「楽天まるごとアンチウイルス」は、法人向けウイルス対策サービスにセキュリティサポートを組み合わせたサービスであり、NTT東日本の「ITサポート&セキュリティ for MA」および「フレッツ・ソフト配信サービス」を活用しています。

「楽天まるごとアンチウイルス」の初期費用は1店舗2,160円（税込）、月額料金はデバイス1台（PCまたはモバイル端末）につき月額972円（税込）にて提供され、ウイルス対策機能に加え、端末の一元管理により個々の端末のセキュリティレベルの低下を防止することが可能となるだけでなく、セキュリティサポートによりインストールやセキュリティ設定などのサポート※を受けることができます。

※サポートセンタ営業時間：9時～21時（日・祝、年末年始を除く）

### ・「楽天まるごとアンチウイルス」の提供する機能

#### （1）セキュリティ対策機能の最新化

自動アップデート機能により、インターネットにつながっている環境であればセキュリティ対策機能を常に最新の状態に更新することで最新の脅威に対応し安全性を高めます。

#### （2）端末の一元管理

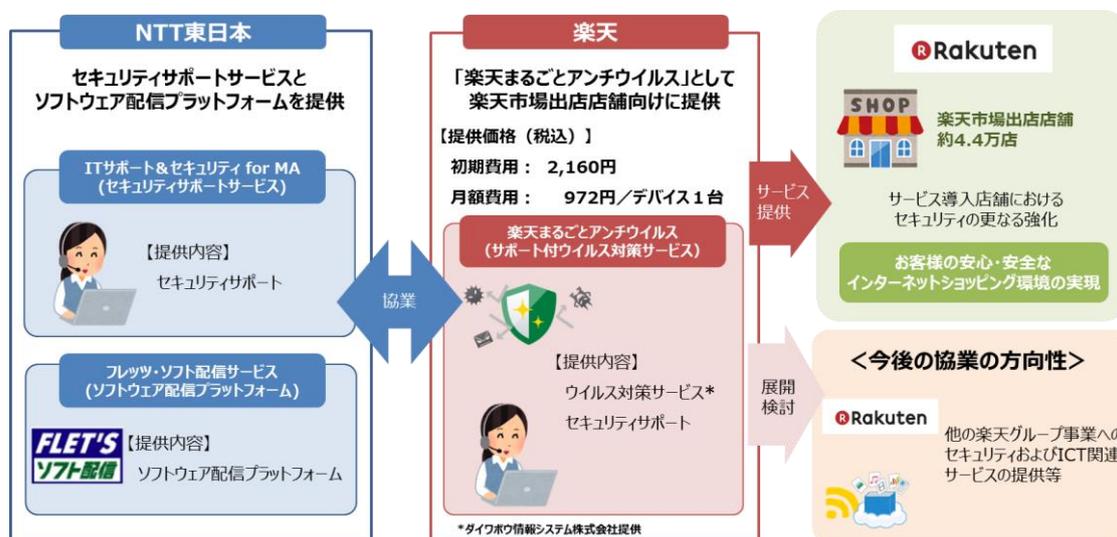
各端末のインストール状況や更新状況を管理する機能や端末個々の設定変更を防止する機能により、セキュリティレベルが低下することを防ぎます。

#### （3）サポートセンタによるセキュリティサポート

サポートセンタがセキュリティ設定等のサポートを実施し導入店舗の各端末の

セキュリティ状況を一元把握することで、セキュリティレベルの維持を実現します。

※協業イメージ



【楽天市場について】

「楽天市場」は、日本最大規模のインターネット・ショッピングモールです。1997年のサービス開始以来、「Shopping is Entertainment!」を掲げ、4万4千を超える出店店舗から2億規模の多様な商品を提供しています。

楽天市場のホームページ: <http://www.rakuten.co.jp/>

※報道発表資料に記載している情報は、発表日時点のものです。

現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。また、ご注意をお願いいたします。

以上