

第1報(22時56分現在)

**長野を中心とした地震による通信サービス等への影響及び「災害用伝言ダイヤル(171)」、
「災害用伝言板(web171)」の運用開始について**

平成 26 年 11 月 22 日(土)22 時 08 分頃に発生した、長野を中心とした地震により、電話がつながりにくくなっております。

NTT東日本では被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル(171)」^{※1}および「災害用伝言板(web171)」^{※2}運用を開始しました。

なお、今回の地震による通信サービスへの影響は、調査中です。

※1 「災害用伝言ダイヤル(171)」はNTTコミュニケーションズが提供するサービスであり、災害の発生地域等に応じて、NTT西日本及びNTT東日本がそれぞれ運用するものです。

※2 「災害用伝言板(web171)」は、NTT西日本及びNTT東日本が提供・運用します。

1. 「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」の運用開始日時

<1>「災害用伝言ダイヤル(171)」 平成 26 年 11 月 22 日(土) 22 時 47 分

<2>「災害用伝言板(web171)」 平成 26 年 11 月 22 日(土) 22 時 47 分

2. 運用状況

<1>「災害用伝言ダイヤル(171)」

| | | |
|---------------------------|--|--|
| (1)伝言の登録・再生の際にキーとできる電話番号: | 長野エリアの市外局番から始まる電話番号 | |
| (2)伝言蓄積数: | 10 | 伝言 |
| (3)伝言保存期間: | 48 | 時間 * 災害の状況により、伝言の登録後 48 時間を経過する前に「災害用伝言ダイヤル(171)」の運用を停止する場合があります。 |
| (4)伝言録音時間: | 30 | 秒 |
| (5)伝言録音・再生可能地域: | ・(1)のエリアからの録音 : 可能 ・(1)のエリアからの再生 : 可能 ・(1)のエリア外からの録音 : 不可 ・(1)のエリア外からの再生 : 可能 | |
| (6)ご利用できる電話・端末: | ◆加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話(電話サービス)、及び災害時にNTT東日本及びNTT西日本が避難所などに設置する特設公衆電話。 ◆携帯電話、PHS、他通信事業者の電話等 (ご契約の通信事業者によっては、171に接続できない場合があります) * 他社の加入電話、携帯電話・PHSからのご利用については、ご契約の各通信事業者にお問い合わせください。 * ISDN及びひかり電話でダイヤル式電話をお使いの場合には、ご利用できません。 * メッセージは一度録音されますと保存期間内は消去できませんのでご注意ください。 | |

<2>「災害用伝言板(web171)」

| | | |
|-----------------|--|---|
| (1)登録可能電話番号: | 全国の加入電話、ISDN、ひかり電話(電話サービス)、IP電話(050の電話番号から始まるIP電話も含む)、携帯電話、PHSの電話番号 | |
| (2)伝言蓄積数: | 20 | 伝言 |
| (3)伝言保存期間: | 6 | ヶ月 * 災害の状況により、伝言の登録後6ヶ月を経過する前に「災害用伝言板(web171)」の運用を停止する場合があります。 |
| (4)伝言登録・閲覧可能地域: | 全国 | |
| (5)ご利用できる端末: | インターネットに接続ができるパソコン及び携帯電話等 (パソコンや携帯電話の機種によっては一部ご利用できない場合がございます) | |
| (6)伝言入力方法: | テキスト入力(1伝言あたり100文字以下) | |
| (7)伝言通知方法・内容: | <p>・メールでの通知</p> <p>ー登録された方の氏名、登録電話番号、登録日時、安否情報、伝言内容をメールにより通知</p> <p>* メール通知先は最大10件まで登録可能です</p> <p>・電話(音声)での通知</p> <p>ー伝言が登録されたことを登録された方の電話番号とともに電話(音声)により通知</p> <p>ー通知を受けた方がガイダンスに従って操作することで、登録された方の氏名、登録日時、安否情報、伝言内容を電話(音声)で確認可能</p> <p>* 音声通話先は1件のみ登録可能です</p> <p>* 国際電話番号、フリーダイヤル等の着信課金番号、110番や119番などの特番等、通知先として指定できない電話番号があります</p> <p>* 初回通知時に電話を受けられなかった場合、その後、5分おきに2回、更に30分おきに2回の最大計4回まで再通知を行います。</p> <p>(但し、電話網が混んでいる場合、通知が遅れる又は通知できない場合があります)</p> | |

3. 料金

<1>「災害用伝言ダイヤル(171)」

- ・伝言の録音・再生には、電話をおかけになった地域(発信地)から「キーとする電話番号」の地域までの通話料(通常、電話をおかけになる場合と同様の料金)がかかります。
- ・伝言蓄積等のセンター利用料は無料です。

<2>「災害用伝言板(web171)」

- ・伝言の登録、閲覧等に伴うサービス利用料は無料です。
- ・なお、インターネット接続費用やプロバイダー利用料、及びダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。
- ・メールや電話(音声)による伝言登録内容の通知機能をご利用頂く場合、通知先のお客様のご利用条件^{※3}によっては、通知先のお客様に通話料、通信料が発生します。

※3 メール通知をご利用の場合、パケット通信料がかかります。また、電話(音声)通知を転送電話サービスや海外での国際電話ローミングサービスにてご利用される場合は通話料がかかります。

別紙 1. 「災害用伝言ダイヤル（171）」の基本的操作方法

「171」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って伝言の録音、再生を行って下さい。

| 操作手順 | | 伝言の録音 | | 伝言の再生 | |
|----------------------------|----------------------|--|--|--|--|
| ① | 171をダイヤル | 1 7 1 | | | |
| ② | 録音または再生を選ぶ。 | [ガイダンス] こちらは災害用伝言ダイヤルセンターです。録音される方は「1」、再生される方は「2」、暗証番号を利用する録音は「3」、暗証番号を利用する再生は「4」をダイヤルしてください。 | | | |
| | | (暗証番号なし) | | (暗証番号あり) | |
| | | 1 | 3 | 2 | 4 |
| | | [ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。 XXXX | | [ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。 XXXX | |
| ③ | 被災地の方の電話番号を入力する。 | [ガイダンス] 被災地の方はご自宅の電話番号、または、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。被災地域以外の方は、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。 0XXXX XXXXX XXXXX | | | |
| 伝言ダイヤルセンターに接続します。※1 | | | | | |
| ④ | メッセージの録音 メッセージの再生 | [ガイダンス] 電話番号0XXXXXXXX(、暗証番号XXXX)の伝言を録音します。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の「1」のあとシャープを押して下さい。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。尚、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直し下さい。 | | | |
| | | ダイヤル式電話機の場合 | プッシュ式電話機の場合 | ダイヤル式電話機の場合 | プッシュ式電話機の場合 |
| | | (ガイダンスが流れるまでお待ちください) | 1 # | (ガイダンスが流れるまでお待ちください) | 1 # |
| | | [ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピツという音の後に、30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら、電話をお切り下さい。 | [ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピツという音の後に、30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら、数字の9の後シャープを押して下さい。 | [ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。 | [ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。伝言を繰返す時は、数字の8の後シャープを、次の伝言に移る時は、数字の9の後シャープを押して下さい。 |
| | | 伝言の録音 | | 伝言の再生 | |
| | | (ガイダンスが流れるまでお待ちください) | 録音終了後 9 # [ガイダンス] 伝言を繰返します。訂正される時は数字の8の後シャープを押して下さい。 録音した伝言内容を確認する。 | [ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。 | [ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。伝言を追加して録音される時は、数字の3の後、シャープを押して下さい。 (ガイダンスが流れるまでお待ちください) |
| [ガイダンス] 伝言をお預かりしました。 | | [ガイダンス] お伝えする伝言は以上です | | | |
| ⑤ | 終了 | 自動で終話します。 | | | |

通話料は発生しません

通話料が発生します※2

※1センタ利用料について

伝言録音・再生を行うためのセンタ利用料は無料です。

※2通話料について

「メッセージの録音」操作時において、録音できる伝言数を超えていた場合、または、「メッセージの再生」操作時において、お預かりしている伝言がない場合は通話料はかかりません。

別紙2. 「災害用伝言板（web171）」の基本的操作方法

【伝言の登録方法】

- ①「<https://www.web171.jp/>」へアクセス
- ②登録する電話番号を入力し「伝言を登録する」ボタンをクリック

災害用伝言板(web171)

English 한국어 中文

NTT東日本 NTT西日本

TOP画面

伝言の登録や確認ができます。

登録、または確認する電話番号

お知らせ

[利用方法はこちら](#)

[利用者登録・更新・削除はこちら](#)

当社は、本サービスをサイト利用規約に従い提供します。[サイト利用規約はこちら](#)
※本サービスの利用者は、本サービスの利用にあたってサイト利用規約が適用されることに同意したものとみなします。

Copyright (C) 2012 NTT-east/NTT-west Inc. All Rights Reserved.

- ③伝言を入力(100文字以内)し、「伝言を登録する」ボタンをクリック

災害用伝言板(web171)

TOP画面 > 伝言登録画面

031234XXXX(でんでんいちろう)の伝言板です。7件の伝言があります。

ひらがな氏名

安否: 無事です 被害があります 自宅にいます 避難所にいます

伝言
最大100文字

登録されている通知先(メール、電話)に本伝言内容を知りたい

[最初のページへ戻る](#)



1. ひがしこまはなこ (07月03日 13:58 登録)

安否:
伝言: みんなどこにいますか

【伝言の確認方法】

- ①「<https://www.web171.jp/>」へアクセス
- ②確認する電話番号を入力し「伝言を確認する」ボタンをクリック

災害用伝言板(web171)

[English](#) [한국어](#) [中文](#) **NTT東日本**  **NTT西日本** 

TOP画面

伝言の登録や確認ができます。

登録、または確認する電話番号

お知らせ

[利用方法はこちら](#)

[利用者登録・更新・削除はこちら](#)

当社は、本サービスをサイト利用規約に従い提供します。[サイト利用規約はこちら](#)
※本サービスの利用者は、本サービスの利用にあたってサイト利用規約が適用されることに同意したものとみなします。

Copyright (C) 2012 NTT-east/NTT-west Inc. All Rights Reserved.

③登録された伝言を確認する

災害用伝言板(web171)

[TOP画面](#) > 伝言登録画面

031234XXXX(でんでんいちろう)の伝言板です。7件の伝言があります。

ひらがな氏名

安否: 無事です 被害があります 自宅にいます 避難所にいます

伝言
最大100文字

登録されている通知先(メール、電話)に本伝言内容を知照する

[最初のページへ戻る](#)

1. ひがしにほんたろう(07月03日 13:58 登録)

安否:
伝言:みんなどこにいますか

【「通知先情報」の登録方法】

- ①「<https://www.web171.jp/>」へアクセス
- ②「[利用者登録・更新・削除はこちら](#)」ボタンをクリック

災害用伝言板(web171)

[English](#) [한국어](#) [中文](#)

NTT東日本

NTT西日本

TOP画面

現在はサービスを提供していません。
利用者登録のみ利用できます。

お知らせ

[利用方法はこちら](#)

[利用者登録・更新・削除はこちら](#)

当社は、本サービスをサイト利用規約に従い提供します。[サイト利用規約はこちら](#)
※本サービスの利用者は、本サービスの利用にあたってサイト利用規約が適用されることに同意したものとみなします。

Copyright (C) 2012 NTT-east/NTT-west Inc. All Rights Reserved.

③「新規の利用者登録」ボタンをクリック

災害用伝言板(web171)

[English](#) [한국어](#) [中文](#)

NTT東日本

NTT西日本

TOP画面 > 登録TOP画面

利用者登録・更新・削除ができます。

[利用方法はこちら](#)

事前の登録により、あらかじめ指定したご家族や友人に、伝言を「メール」または「電話」でお届けします。

新規の利用者登録

利用者登録の更新・削除

当社は、本サービスをサイト利用規約に従い提供します。[サイト利用規約はこちら](#)
※本サービスの利用者は、本サービスの利用にあたってサイト利用規約が適用されることに同意したものとみなします。

Copyright (C) 2012 NTT-east/NTT-west Inc. All Rights Reserved.

④ 必要事項(必須項目)を入力し「次へ」ボタンをクリック

災害用伝言板 (web171) [English](#) [한국어](#) [中文](#) [NTT東日本](#) [NTT西日本](#)

[登録TOP画面](#) > [利用者登録画面 \(基本情報\)](#)

STEP1 基本情報 STEP2 通知先設定 STEP3 確認

あなたの情報を入力して、「次へ」ボタンを押してください。

ひらがな氏名 (必須) ひがしにほんたろう

電話番号 (必須) 03*****

メールアドレス (必須) *****1@***.jp

メールアドレス (確認用) (必須) *****1@***.jp

利用者登録を更新する際にパスワードが必要になります。

更新パスワード (必須) 半角英数6桁～20桁

更新パスワード (確認用) (必須)

[次へ](#) [最初のページへ戻る](#)

Copyright (C) 2012 NTT-east/NTT-west Inc. All Rights Reserved.

⑤ 必要事項(必須項目、通知先等)を入力し「次へ」ボタンをクリック

災害用伝言板 (web171)

[登録TOP画面](#) > [利用者登録画面 \(基本情報\)](#) > [利用者登録画面 \(通知先\)](#)

STEP1 基本情報 STEP2 通知先設定 STEP3 確認

通知先を入力して、「次へ」ボタンを押してください。
災害発生時に、登録いただいた伝言をメールや電話で通知することができます。[利用方法はこちら](#)
災害時の通信状況によっては、通知が遅延したり届かない可能性があります。

メールの通知先(最大10件)

| 氏名 | メールアドレス |
|------------|---------------|
| ひがしにほんたろう | *****1@***.jp |
| ひがしにほんはなこ | *****2@***.jp |
| ひがしにほんじろう | *****3@***.jp |
| ひがしにほんさぶろう | *****4@***.jp |
| | |

[メールの通知先を追加](#)

電話の通知先(最大1件) *伝言内容が音声で通知されます。

| 氏名 | 電話番号 |
|-----------|---------|
| ひがしにほんはなこ | 03***** |

メールの通知先に設定した方以外からの伝言板の確認登録を許可しますか？

① 許可した場合は、あなたの安否を心配される方から、伝言の確認登録が可能です。
許可しない場合は、メールの通知先に設定した方からのみ、伝言の確認登録が可能です。それ以外の方からはあなたの伝言を確認できません。

許可する 許可しない (必須)

[次へ](#) [戻る](#) [最初のページへ戻る](#)

登録内容
確認画面にて完了