

## 台風18号に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用終了について

東日本電信電話株式会社(以下、NTT東日本)及び、西日本電信電話株式会社(以下、NTT西日本)では、台風18号の接近に伴い、平成25年9月15日より、避難された方々や被災地の方々の円滑な安否確認手段を確保するために、「災害用伝言ダイヤル(171)」<sup>※1</sup>及び「災害用伝言板(web171)」<sup>※2</sup>を運用してまいりましたが、平成25年9月22日をもって、サービスの運用を終了いたします。

※1 「災害用伝言ダイヤル(171)」はNTTコミュニケーションズが提供するサービスですが、実際の災害発生時には、災害の発生地域等に応じて、NTT東日本及びNTT西日本がそれぞれ運用します。

※2 「災害用伝言板(web171)」は、NTT東日本及びNTT西日本が提供・運用します。

### 1. 提供終了日時

(1)「災害用伝言ダイヤル(171)」のメッセージの録音

平成25年9月20日(金) 15時

(2)「災害用伝言ダイヤル(171)」のメッセージの再生、及び「災害用伝言板(web171)」へのメッセージの登録・閲覧

平成25年9月22日(日) 15時

### 2. 利用状況(平成25年9月19日9時現在)

#### 「災害用伝言ダイヤル(171)」

| 期間          | 録音     | 再生     | 合計      |
|-------------|--------|--------|---------|
| 9月15日～9月19日 | 4,416件 | 8,538件 | 12,954件 |

#### 「災害用伝言板(web171)」

| 期間          | 登録     | 閲覧     | 合計     |
|-------------|--------|--------|--------|
| 9月15日～9月19日 | 1,498件 | 6,303件 | 7,801件 |

なお、毎月1日、15日及び、防災週間(8月30日～9月5日)、防災とボランティア週間(1月15日～1月21日)には、「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」の体験利用が可能ですので、ご家族、ご友人とぜひご利用下さい。