

平成25年 4月13日
東日本電信電話株式会社

山梨エリアにおける回線が利用できない状況について

平成25年4月13日（土）5時16分頃より、NTT東日本山梨支店管内の加入電話・ISDN、ひかり電話において、NTTドコモの携帯電話との発着信ができない状況となり、4月13日（土）7時39分に回復いたしました。

お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 平成25年4月13日（土）5時16分頃
2. 回復日時 : 平成25年4月13日（土）7時39分
3. 影響回線数 : 約327,000回線
4. 影響エリア : 山梨県全域
5. 原因 : 通信設備の故障