

平成25年1月28日

「オフトーク通信サービス」の新規お申し込み受付の終了および サービス提供の終了について

NTT東日本およびNTT西日本は、昭和63年より「オフトーク通信サービス^{※1}」(以下、本サービス)を提供してまいりましたが、ブロードバンド回線等を利用した情報提供手段の多様化により、本サービスのご利用者が年々減少しており、今後もこの傾向は継続していくと想定されること等から、平成27年2月28日(土)をもって本サービス(「第1種契約^{※2}」および「第2種契約^{※3}」)の提供を終了させていただきます。

また、本サービスの提供終了に先立ち、平成25年2月28日(木)をもって「第2種契約」の新規お申し込み受付を終了させていただきます。

※1 電話サービスを利用していない空き時間を利用して、「第2種契約者(情報提供センター様)」から地域情報・生活情報等の各種情報を電話回線を通じて「第1種契約者(利用者様)」に提供するサービス。

※2 第1種契約:弊社と利用者様(住民等)との契約

※3 第2種契約:弊社と情報提供センター様(市町村役場等)との契約

1. サービス提供終了時期(第1種契約、第2種契約)

平成27年2月28日(土)

2. 第2種契約の新規お申し込み受付終了日

平成25年2月28日(木)

* 第1種契約者の新規お申し込みについては、情報を提供している第2種契約者のサービス終了まで受付いたします。

3. お客様からのお問い合わせ先

<NTT東日本エリアでご利用のお客様>(新潟、長野、山梨、神奈川以東の17都道県)
局番なしの「116」

携帯電話・PHSからは「0120-116000」(通話料無料)

※東日本エリア以外からはご利用になれません。

【受付時間】午前 9 時～午後 5 時(年末年始 12 月 29 日～1 月 3 日を除く)

<NTT西日本エリアでご利用のお客様>(富山、岐阜、静岡以西の 30 府県)

局番なしの「116」

携帯電話・PHSからは「0800-2000116」(通話料無料)

※西日本エリア以外からはご利用になれません。

【受付時間】午前 9 時～午後 5 時(年末年始 12 月 29 日～1 月 3 日を除く)

4. その他

本サービスは、「PSTNのマイグレーションに関する概括的展望」(平成 22 年 11 月 2 日報道発表)の中で、概ね 10 年後の 2020 年頃から実施を予定しているPSTN(一般加入電話回線のコアネットワーク)からIP系ネットワークへの移行(PSTNマイグレーション)に先立ち提供を終了するサービスとして、公表しておりました。本サービス以外で、PSTNマイグレーションに先立ち提供を終了するサービスについては、今後適宜お知らせしていく予定です。