

平成24年5月30日

NTT東日本のサービスのお問い合わせ・お申し込み受付窓口  
（「116」及び、「0120-116116」）の受付時間変更について

■NTT東日本では、電話に関する移転や各種サービスなどのお問い合わせ・お申し込みを承る「116」及び、フレッツ光などのサービスに関するお問い合わせ・お申し込みを承る「0120-116116」の受付時間について、平成24年7月1日（日）より下記のとおり変更いたします。

## 1. 背景

近年においては、IP・ブロードバンド化の進展に伴うインターネット利用者の増加に加え、スマートフォン・タブレット型端末等の高速無線・Wi-Fi対応端末の急速な普及などにより、インターネット利用機会についても拡大・多様化しています。

それに伴い、パソコンやスマートフォン・携帯電話を利用した、インターネットによる商品・サービスの購入やお申し込みが益々進展しているなか、NTT東日本においても、スマートフォン専用サイトや携帯電話専用サイトを開設し、24時間いつでもお問い合わせ・お申し込みを承ることができるよう、お客様の利便性向上に取り組んできた結果、インターネットからのご利用が大きく増加しております。

このような環境の急速な変化を踏まえ、このたび、「116」及び、「0120-116116」の受付時間につきまして、下記のとおり変更いたします。

## 2. 変更内容

受付窓口		受付時間	
		変更前	変更後
電話に関する お問い合わせ・お申し込み	NTT東日本 116センター 電話番号：「116」	午前9時～午後9時まで （年末年始を除く）	午前9時～ <b>午後5時</b> まで （年末年始を除く）
フレッツサービスに関する お問い合わせ・お申し込み	NTT東日本 フレッツ受付センター 電話番号：「0120-116116」	午前9時～午後9時まで （年末年始を除く）	午前9時～ <b>午後7時</b> まで （年末年始を除く）

### 3. 変更時期

平成24年7月1日(日)から

### 4. その他

弊社公式ホームページでは、NTT東日本の各種商品、サービスに関する最新情報の提供やサービスの申し込み受付を24時間行っております。

なお、平成24年7月1日より、従来のパソコン、スマートフォンからの受付に加え、スマートフォン以外の携帯電話からのお申し込みも承ります。

「電話に関するお問い合わせ・お申し込み」 : <http://web116.jp/> (Web116.jp)  
(携帯電話用: <http://web116.jp/m/> 平成24年7月1日開設予定)

「フレッツサービスに関するお問い合わせ・お申し込み」 : <http://flets.com/> (フレッツ公式ホームページ)  
(スマートフォン用: <http://flets.com/s/> 携帯電話用: <http://flets.com/m/>)