

「サザンクロスPC-Hp08N」をご利用のお客様へ

NTT東日本が販売しておりますパソコン「サザンクロスPCシリーズ」のうち、日本ヒューレット・パッカード株式会社(以下、HP社)から提供を受け販売している「サザンクロスPC-Hp08N」(平成19年11月から平成20年12月に販売)において、使用しているバッテリーパックの一部に不具合が発生する可能性があることが判明いたしました。具体的には、バッテリーパックの過熱、発火、火傷の危険の可能性がある^{※1}との報告をHP社から受けました。

つきましては、以下に該当するバッテリーパックをご利用のお客様につきましては、バッテリーパックの無料交換をさせていただきます。

この度は、ご利用のお客様に大変なご迷惑とご不便をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げますとともに、対策実施にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※1 本件は、日本ヒューレット・パッカード株式会社から発表されており、以下のホームページでご確認いただけます。(<http://h50146.www5.hp.com/info/replacement/100520.html>)

1. 交換対象と販売台数

(1) 交換対象<以下のノートパソコンに使用されたバッテリーパックの一部>

・ノートパソコン「サザンクロスPC-Hp08N」

<製品名 (PRODUCT) : HP Compaq 6715s Notebook PC>

- ① ノートパソコンの底面にあるサービスタグの「product」が「Compaq 6715s」であるノートパソコンをご利用のお客様
- ② バッテリーパックを取り外し、バッテリーに記載のバーコード番号の「CT」が「62940」、「65000」、「65033」、「65035」、「67059」で始まるお客様
- ③ 「【別紙】バッテリーパック確認方法」にて該当するバッテリーパックをご利用のお客様

上記の3点を満たす場合。

(2) 販売台数

190台^{※2}

※2 販売台数のうち「【別紙】バッテリーパック確認方法」によりご確認いただいた結果、該当のバッテリーパックと判断されたものが交換対象となります。

2. お客様への対応方法およびご案内

交換用バッテリーパックを無料でお送りいたします。該当のバッテリーパックをご利用のお客様につきましては、下記の「HPモバイルバッテリーパック自主回収プログラム窓口」までご連絡していただきますようお願いいたします。また、あわせてダイレクトメール等による個別のご案内もさせていただきます。

なお、交換用バッテリーパックをお手元にお届けするまでの間は、大変ご不便をお掛けしますが、安全にご利用いただくために、バッテリーを使い切ってからバッテリーパックを取り外し、ACアダプタを使用してノートパソコンをご利用いただきますようお願いいたします。

3. お客様からのお問い合わせ先

■HPモバイルバッテリーパック自主回収プログラム窓口

電話番号 : 0120-589455

e-Mail : JPN_HP_Mobile_Battery@hp.com

受付時間 : 平成22年 5月20日(木)～5月23日(日)は午前9時～午後5時
平成22年 5月24日(月)以降は午前9時～午後5時(土日・祝祭日を除く)

バッテリーパック確認方法

①該当のノートパソコンかを確認します。

ノートパソコン「サザンクロスPC－Hp08N」
(製品名 (product) : HP Compaq 6715s)

②バッテリーパックのバーコードラベルを確認します。

バッテリーパックを取り外し、バッテリーに記載のバーコード番号の「CT」が「62940」、「65000」、「65033」、「65035」、「67059」で始まることを確認します。(これらの文字の前に「CT」が付いていない場合もあります。)



③自主回収プログラムに該当するか確認します。

専用ウェブサイト <http://www.hp.com/jp/battery-replace-090514JP>
で自主回収プログラムに該当するかどうか確認します。