

(お知らせ)

2024 年 11 月 8 日
東日本電信電話株式会社
新潟支店

【復旧】新潟県新潟市の一部エリアで通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(11 月 8 日午前 10 時 30 分時点)

日頃は、当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、新潟市の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2024 年 11 月 8 日(金) 午前 7 時 8 分頃から午前 9 時 42 分

2. 影響エリア

新潟県新潟市東区石山地区の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス:約 2500 回線
(フレッツ 光ネクスト/光ライト/光ライトプラス)
- 再掲)ひかり電話 :約 1700 回線

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生していました。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

※固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

*NTT 東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧日時

2024 年 11 月 8 日(金) 午前 9 時 42 分に復旧しました。

5. 原因

新潟県新潟市の一部の通信回線を収容するインターネット用の通信設備の故障

6. お客さまへのご案内

・通信設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、回線終端装置(ONU)・ルーター・電話機等の端末の再起動または電源オン/オフをお試しください。

7. お問い合わせ

■Web でのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT 東日本の固定電話からは 113(局番なし)にかけてもつながります

<インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障>

0120-000-113

受付時間:24 時間

故障修理等の対応時間:9 時～17 時